

Публічне Акціонерне Товариство «Платинум Банк»  
**Тарифи для клієнтів – фізичних осіб**

Введені в дію з 30.04.2015

**Загальні положення:**

1. Затверджені Тарифи застосовуються для всіх клієнтів ПАТ «ПТБ» та його відділень (є стандартними) та скасовують дію попередніх.
2. Банк має право, за взаємною згодою з Клієнтом, укласти угоди щодо спеціальних тарифів, які оформлюються в письмовому вигляді та діють протягом часу, визначеного в угоді. Після дати закінчення терміну дії такої угоди, обслуговування Клієнта виконується за стандартними діючими Тарифами.
3. Комісійна винагорода за телекомунікаційні, кур'єрські та поштові послуги утримується додатково по факту надання такої послуги у розмірі вартості такої послуги (якщо інше не визначено діючими Тарифами).
4. Якщо виконання доручення Клієнта вимагає додаткових витрат з боку Банку, які не включені до цього переліку тарифів, Банк, за згодою клієнта, має право нараховувати додаткові комісії, про що укладається окремий договір в письмовій формі.
5. Якщо комісійна винагорода зазначена у відсотках, то розрахунок виконується від суми операції (якщо інше не визначено діючими Тарифами).
6. Сплата комісійної винагороди за операціями в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України за курсом Національного банку України, що діє на момент здійснення операції.
7. Сплата комісійної винагороди виконується одночасно з проведенням операції.
8. Наведені послуги не є об'єктом оподаткування ПДВ на підставі статті 196.1.5 Податкового Кодексу України від 02.12.2010р. №2755-VI.
9. Банк має право доповнювати Тарифи, а також в односторонньому порядку змінювати діючі Тарифи, повідомивши про це клієнтів за 10 днів до доповнення або зміни шляхом оприлюднення на Інтернет сторінці банку <http://www.platinumbank.com.ua/> та розміщення відповідної інформації в операційних приміщеннях банку.
10. Клієнти зобов'язані самостійно слідкувати за змінами діючих Тарифів
11. Для зарахування надходжень в іноземній валюті в межах України на поточний рахунок в іноземній валюті фізичної особи (резидента або нерезидента) Банк зобов'язаний здійснити продаж таких надходжень на міжбанківському валютному ринку України та зарахувати гривневий еквівалент від продажу іноземної валюти на поточний рахунок в національній валюті фізичної особи (резидента або нерезидента).

**1. ВІДКРИТТЯ ТА ВЕДЕННЯ ПОТОЧНИХ ТА ДЕПОЗИТНИХ РАХУНКІВ КЛІЄНТІВ**

№ п/п	Найменування операції	Іноземна валюта	Національна валюта	Примітки				
<b>1.1</b>	<b>Відкриття рахунків:</b>							
1.1.1.	- поточного рахунку	UAH 50,00		Комісія не стягується у разі відкриття рахунку з метою: погашення кредиту, оформленого у ПАТ «ПТБ»; зарахування відсотків за депозитним договором, оформленим у ПАТ «ПТБ»; для видачі депозиту, що оформлений у ПАТ «ПТБ» та відсотків за ним (в т.ч. якщо кошти зараховані через картковий рахунок); підключення до системи дистанційного обслуговування Platinum Click; виплати переказу, що надійшов на паспортні дані та сума якого перевищує дозволена для виплати без відкриття рахунку. При відкритті поточного рахунку у іноземній валюті, здійснюється обов'язкове відкриття поточного рахунку у національній валюті без сплати комісії за відкриття такого рахунку. При цьому відкриття поточного рахунку та підключення до системи дистанційного обслуговування Platinum Click або відкриття депозитного рахунку повинно здійснюватись в один операційний день.				
1.1.2.	- депозитного рахунку	Окремо не сплачується						
<b>1.2</b>	<b>Зарахування коштів</b>							
<b>1.2.1.</b>	<b>На поточний рахунок:</b>							
1.2.1.1.	- готівкових коштів, внесених власником рахунку або за довіреністю	Окремо не сплачується						
1.2.1.2.	- безготівкових коштів	Окремо не сплачується		При зарахуванні коштів на поточний рахунок в іноземній валюті операція виконується у відповідності з п.11 Загальних положень даних Тарифів				
1.2.1.3.	- безготівкових коштів при достроковому розірванні договору про розміщення вкладу «Строковий»	20%		Розраховується від суми депозитного вкладу				
1.2.1.4.	- безготівкових коштів при достроковому розірванні договору про розміщення вкладу «Валютообмінний»	30%		Розраховується від суми депозитного вкладу				
<b>1.2.2.</b>	<b>На картковий рахунок:</b>							
1.2.2.1.	- готівкових коштів, внесених власником рахунку або за довіреністю через касу Банку (без картки)	0%	<table border="1"> <tr> <td>Менше 10 000 грн.</td> <td>Більше 10 000 грн.</td> </tr> <tr> <td>0,75%</td> <td>0%</td> </tr> </table>	Менше 10 000 грн.	Більше 10 000 грн.	0,75%	0%	Комісія не стягується під час перерви у роботі терміналу самообслуговування/банкомату (інкасація, технічний збій тощо).
Менше 10 000 грн.	Більше 10 000 грн.							
0,75%	0%							
1.2.2.2.	- безготівкових коштів	Окремо не сплачується		При зарахуванні коштів на картковий рахунок в іноземній валюті, операція виконується у				

				відповідності з п.11 Загальних положень даних Тарифів
<b>1.3.</b>	<b>Видача готівкових коштів з поточного рахунку:</b>			
1.3.1	- які зараховані на поточний або депозитний рахунок готівковим шляхом	Окремо не сплачується		
<b>1.3.2</b>	<b>- які зараховані безготівковим зовнішнім переказом:</b>			
1.3.2.1	- якщо кошти на поточному рахунку знаходились до 14-ти календарних днів	10,0%		Комісія не стягується у випадках зарахувань: - заробітної плати; - коштів для погашення кредитів
1.3.2.2	- якщо кошти на поточному рахунку знаходились від 14-ти календарних днів (включно)	1,0%		
<b>1.3.3.</b>	<b>- які зараховані безготівковим внутрішнім переказом:</b>			
1.3.3.1	- якщо кошти на поточному рахунку знаходились до 14-ти календарних днів	10,0%		Комісія не стягується, у випадках зарахувань: - відсотків за депозитними та поточними рахунками; - коштів для погашення кредитів; - коштів за наданими кредитами; - коштів з рахунків 2600, 2650; - заробітної плати; - оплати за оренду та інші послуги фізичних осіб, що надані Банку
1.3.3.2	- якщо кошти на поточному рахунку знаходились від 14-ти календарних днів (включно)	Окремо не сплачується		
<b>1.3.4.</b>	<b>- які зараховані з депозитного рахунку, відкритого у ПАТ «ПтБ»:</b>			
1.3.4.1	- якщо кошти на депозитному рахунку знаходились до 14-ти календарних днів	10,0%		Комісія не стягується за депозитами, на які зараховані кошти, що перебували на інших депозитах клієнта або третьої особи від 14 днів (включно)
1.3.4.2	- якщо кошти на депозитному рахунку знаходились від 14 календарних днів (включно)	Окремо не сплачується		
<b>1.4</b>	<b>Перекази з поточних рахунків:</b>			
1.4.1	- на власні рахунки в ПАТ «ПтБ»	Окремо не сплачується		
1.4.2	- на рахунки інших клієнтів в ПАТ «ПтБ»	Окремо не сплачується	0.5% (min 5,00 UAH max 500,00 UAH)	Для переказів у національній валюті комісія стягується за кожний переказ у разі перерахування коштів з рахунку 2620 на рахунки 2620 та 2600. Перерахування на інші рахунки в національній валюті окремо не сплачується. Для переказів у іноземній валюті операція виконується у відповідності з п.11 Загальних положень даних Тарифів.
1.4.3	- на рахунки юридичних осіб в ПАТ «ПтБ» на купівлю/інвестування в будівництво нерухомого майна		UAH 125,00	
1.4.4	- на рахунки клієнтів в інших банках	5 % (min еквівалент 50 USD/EUR)*	2% (min 25 UAH)	За кожний переказ. *Переказ в іноземній валюті здійснюється на четвертий робочий день після дня надання клієнтом платіжного доручення. При здійсненні переказу в валюті, що відрізняється від валюті рахунку, додатково сплачується комісія в розмірі 20 USD. Комісії банків-кореспондентів та інших банків додатково сплачуються з рахунку клієнта, якщо це було передбачено умовами контракту
1.5	Анулювання, розшук, зміна умов переказу	USD 70,00	UAH 100,00	
1.6	Відправлення повідомлень, що пов'язані з уточненням призначення платежу (засобами електронної пошти або SWIFT)	USD 70,00	UAH 20,00	
1.7	Продаж безготівкової іноземної валюти		1%	
1.8	Купівля безготівкової іноземної валюти		1% (min UAH 50,00, max UAH 800,00)	
1.9	Купівля безготівкової іноземної валюти для погашення кредитної заборгованості у ПАТ «ПтБ»		UAH 1,00	
<b>1.10</b>	<b>Конвертаційні операції за поточним рахунком:</b>			
1.10.1	- на власні потреби		1% (min UAH 50,00, max UAH 800,00)	Для валют першої групи класифікатора (USD, EUR) один раз впродовж одного операційного дня за курсом, який встановлюється банком

1.10.2	- валюти переказу в валюту для погашення кредиту в ПАТ «ПтБ»		0,5% (min UAH 50,00, max UAH 800,00)	Для валют першої групи класифікатора (USD, EUR) один раз впродовж одного операційного дня за кросс-курсом НБУ на день здійснення операції
<b>1.11</b>	<b>Надання виписок, довідок та інших документів за поточним та депозитним рахунком:</b>			
1.11.1	- виписки		Окремо не сплачується	
1.11.2	- дублікату касових, розрахункових документів		UAH 50,00	На письмову вимогу клієнта
1.11.3	- дублікату договору		UAH 90,00	На письмову вимогу клієнта
1.11.4	- довідки власнику рахунку за операціями з розрахунково-касового обслуговування, які виконувались протягом останнього місяця		UAH 50,00	Надається на письмову вимогу клієнта. Плата стягується окремо за кожну довідку без урахування кількості рахунків, зазначених у довідці.
1.11.5	- довідки власнику рахунку за операціями з розрахунково-касового обслуговування, які виконувались у строк понад місяць, у т.ч. про стан рахунку		UAH 70,00	Надається на письмову вимогу клієнта. Плата стягується окремо за кожну довідку без урахування кількості рахунків, зазначених у довідці.
1.11.6	- довідки власнику рахунку для вивезення за межі України іноземної валюти		UAH 100,00	
1.12.	Оформлення довіреності на розпорядження поточним або депозитним рахунком		UAH 100,00 в т.ч. ПДВ	Плата стягується за кожен документ
1.13	Закриття поточного, депозитного рахунку		Окремо не сплачується	

## 2. ОПЕРАЦІЇ З ГОТІВКОВИМИ КОШТАМИ

№ п/п	Найменування операції	Іноземна валюта	Національна валюта	Примітки
2.1	Перерахування готівкових коштів, сортування та пакування банкнот без зарахування на поточний рахунок	UAH 1,00 за одну банкноту іноземної валюти	0,2% (min UAH 5,00)	
2.1.1.	Обмін банкнот одних номіналів на банкноти в тій же валюті інших номіналів	1%	1%	
2.1.2.	Обмін банкнот на монети та монети на банкноти	Послуга не надається	20%	
2.2	Видача готівки за пластиковими картками, емітованими іншими банками	Послуга не надається	3%	Якщо рахунок відкрито в ін. валюті, кошти видаються виключно в національній валюті
2.3	Обмін платіжних банкнот іноземної валюти з незначними ознаками зношення	15%		
2.4	Конвертаційні операції готівкова іноземна валюта/ готівкова іноземна валюта	за кросс-курсом, встановленим НБУ на день здійснення операції + 2%		
<b>2.5</b>	<b>Отримання переказів:</b>			
2.5.1.	Видача готівкових коштів за переказом без відкриття поточного рахунку	1% (min еквівалент 25 USD max еквівалент 100 USD)	1% (min еквівалент 25 USD max еквівалент 100 USD)	Комісія не стягується за переказами, отриманими від ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ЦЕНТР ФІНАНСОВИХ РІШЕНЬ»
<b>2.6.</b>	<b>Переказ коштів, внесених готівкою без відкриття рахунку</b>			
2.6.1.	На рахунки фізичних та юридичних осіб в ПАТ «ПтБ»	Послуга не надається	0,75% (min 5,00 UAH max 500,00 UAH)	За кожний переказ у разі перерахування коштів на рахунки 2620, 2625, 2600 (за відсутності Договору про надання послуг по прийому готівкових платежів, укладеного між суб'єктом господарювання та ПАТ «ПтБ»).
2.6.2.	На рахунки ПАТ «ПтБ» через касу Банку	Окремо не сплачується	UAH 10,00*, **, ***	У разі перерахування коштів на рахунки 2600 (за наявності Договору про надання послуг по прийому готівкових платежів, укладеного між суб'єктом господарювання та ПАТ «ПтБ») вартість переказу встановлюється згідно з умовами відповідного Договору. Перерахування на інші рахунки в національній валюті окремо не сплачується. * за кожний переказ (за виключенням переказів, пов'язаних зі сплатою комісій за розрахунково-касове обслуговування на користь ПАТ «ПтБ»); ** комісія стягується лише на відділеннях ПАТ «ПтБ», де встановлено термінал самообслуговування (перелік

				таких відділень затверджується Наказом та розміщується в операційних приміщеннях ПАТ «ПтБ». *** комісія за переказ не стягується під час перерви у роботі терміналу самообслуговування (інкасація, технічний збій тощо).
2.6.3.	На рахунки ПАТ «ПтБ» через термінал самообслуговування	Послуга не надається	Окремо не сплачується	Діє лише на відділеннях ПАТ «ПтБ», де встановлено термінал самообслуговування (перелік таких відділень затверджується Наказом та розміщується в операційних приміщеннях ПАТ «ПтБ»)
2.6.4	На рахунки фізичних осіб в інших банках	Послуга не надається	1,00% (min 50,00 UAH max 1500,00 UAH)	За кожний переказ
2.6.5	На рахунки юридичних осіб, в т.ч. комунальних підприємств та державних установ в інших банках	Послуга не надається	1,00% (min 10,00 UAH max 1500,00 UAH)	За кожний переказ
2.6.6	До бюджету та позабюджетних фондів (обов'язкові платежі, пов'язані з оформленням кредиту в ПАТ «ПтБ»)	Послуга не надається	UAH 5,00	За кожний платіж
2.6.7	За межі країни	0,4 % (min 40 USD/EUR max 400 USD/EUR)		За кожний переказ. Переказ здійснюється в день надання клієнтом платіжного доручення, якщо воно надано до 13-00 за київським часом та наявності відповідного залишку на рахунку. Комісії банків-кореспондентів та інших банків додатково сплачуються клієнтом, якщо це було передбачено умовами контракту
2.7.	Надання довідки за операціями без використання поточного рахунку		UAH 100,00	На письмову вимогу клієнта

**Касові операції, що виконуються в післяопераційний час:**

- приймання готівки національної та іноземної валюти на поточні рахунки;
- приймання готівки національної валюти від фізичних та юридичних осіб на користь інших фізичних та юридичних осіб;
- валюто-обмінні операції;
- видача готівки національної та іноземної валюти клієнтам з їхніх рахунків із застосуванням платіжних карток.

**3. ОПЕРАЦІЇ ЗА ДОПОМОГОЮ ДИСТАНЦІЙНИХ СИСТЕМ ОБСЛУГОВУВАННЯ**

№ п/п	Найменування операції	Іноземна валюта	Національна валюта	Примітки
3.1	Переказ коштів за допомогою систем дистанційного обслуговування «Мій кредит»/ «Мій кабінет»	Послуга не надається	2,5 %	За кожний переказ Діє лише за рахунками, які доступні у системі дистанційного обслуговування «Мій кредит»/ «Мій кабінет»

**4. ТАРИФИ ЗА КРЕДИТНИМИ ОПЕРАЦІЯМИ**

№ п/п	Найменування операції	Іноземна валюта	Національна валюта	Примітки
4.1	Надання довідки Позичальнику у відділенні банку про залишок заборгованості та якість обслуговування кредиту (кредитна історія), в т.ч. про суму сплачених відсотків по кредиту		UAH 60,00	На письмову вимогу клієнта
4.2	Надання довідки Позичальнику про наявність та стан розрахунків за кредитом для оформлення іпотеки другої черги		UAH 2500,00	На письмову вимогу клієнта
4.3	Надання довідки Позичальнику про стан розрахунків за іпотечним кредитом (англійською мовою)		UAH 150,00	На письмову вимогу клієнта
4.4	Надання довідки Позичальнику про повне погашення кредиту у відділенні банку		UAH 50,00	На письмову вимогу клієнта

**5. ДОКУМЕНТАРНІ ОПЕРАЦІЇ**

№ п/п	Найменування операції	Іноземна валюта	Національна валюта	Примітки
5.1	Попереднє авізування акредитиву		UAH 100,00	
5.2	Авізування акредитиву		UAH 100,00	
5.3	Виконання акредитиву		0,1% (min UAH 100,00 max UAH 1000,00)	
5.4	Внесення змін в умови акредитиву		UAH 100,00	
5.5	Анулювання акредитиву		UAH 200,00	
5.6	Прийом документів з розбіжностями		UAH 100,00	За кожну розбіжність