

Публічне Акціонерне Товариство "Платинум Банк"
Тарифи для клієнтів - фізичних осіб за дебетними платіжними картками,
відкритими в рамках пакетів «VIP STANDART» та «VIP GOLD»

Загальні положення:

- Затверджені Тарифи застосовуються для клієнтів ПАТ «ПТБ», які придбали пакет «VIP STANDART» та «VIP GOLD».
- Банк має право, за взаємною згодою з Клієнтом, укладати угоди щодо спеціальних тарифів, які оформлюються в письмовому вигляді та діють протягом часу, визначеного в угоді. Після дати закінчення терміну дії такої угоди обслуговування Клієнта виконується за стандартними діючими Тарифами.
- Комісійна винагорода за телекомунікаційні, кур'єрські та поштові послуги утримується додатково по факту надання такої послуги у розмірі вартості такої послуги (якщо інше не визначено діючими Тарифами).
- Комісійна винагорода за переказ коштів з карткового рахунку через банкомат Банку на поповнення рахунку мобільного телефону включає вартість послуг компанії, що здійснює обслуговування сервісу.
- Якщо виконання доручення Клієнта вимагає додаткових витрат з боку Банку, які не включені до цього переліку тарифів, Банк, за згодою клієнта, має право нараховувати додаткові комісії, про що укладається окремий договір в письмовій формі.
- Якщо комісійна винагорода зазначена в відсотках, то розрахунок виконується від суми операції у валюті рахунку (якщо інше не визначено діючими Тарифами).
- Сплата комісійної винагороди за операціями в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України за курсом Національного банку України, що діє на момент здійснення, за виключенням операцій з договірною списання у відповідності до умов Договору.
- Сплата комісійної винагороди виконується одночасно з проведенням операції, якщо інше не зазначено Договором або Тарифами.
- Наведені послуги не є об'єктом оподаткування ПДВ на підставі статті 196.1.5 Податкового Кодексу України від 02.12.2010р. №2755-VI, за виключенням послуги з оформлення довіреності на розпорядження картковим рахунком.
- Банк має право доповнювати Тарифи, а також в односторонньому порядку змінювати діючі Тарифи, повідомивши про це клієнтів за 30 днів до доповнення або зміни шляхом оприлюднення на Інтернет сторінці Банку <http://www.platinumbank.com.ua/> та розміщення відповідної інформації в операційних примірниках Банку.
- Клієнти зобов'язані самостійно слідкувати за змінами діючих Тарифів.
- Сплата комісійної винагороди за розрахунками, що відкриті в іноземній валюті, за умови договірної списання з метою погашення зобов'язань Клієнта, здійснюється у національній валюті, отриманої від продажу на MBPY іноземної валюти, списаної Банком з рахунку Клієнта в іноземній валюті за курсом продажу уповноваженого Банку.
- Комісійні винагороди за розрахунково-касове обслуговування, що не визначені цими Тарифами, сплачуються відповідно до чинних Тарифів для клієнтів - фізичних осіб в рамках пакетів «VIP STANDART» та «VIP GOLD» та, у випадку відсутності відповідного тарифу в рамках пакетів «VIP STANDART» та «VIP GOLD», відповідно до чинних Тарифів для клієнтів - фізичних осіб.
- Зарукування надходжень в іноземній валюті в межах України (у т.ч. здійснені шляхом переказу з рахунку іншої фізичної особи), передбачені законодавством України, на картковий рахунок в іноземній валюті фізичної особи (резидента або нерезидента) не дозволяється. Банк зобов'язаний здійснити продаж таких надходжень на міжбанківському валютному ринку України та зарахувати гривневий еквівалент від продажу іноземної валюти на поточний або картковий рахунок в національній валюті фізичної особи (резидента або нерезидента).
- Перекази фізичних осіб-резидентів з карткових рахунків, відкритих у іноземній валюті:
 - за межі України з метою придбання продукції, робіт, послуг, без підтвердних документів можуть здійснюватись у сумі, що в еквіваленті не перевищує 15000 грн. в один операційний день;
 - у межах України з метою оплати вартості продукції, робіт, послуг заборонені.

№ п/п	Найменування операції	Преміальна платіжна картка		Порядок оплати
		Нац. валюта	Іноземна валюта	
1.1.	Відкриття та ведення карткового рахунку з оформленням платіжної картки:			
1.1.1.	Плата за відкриття карткового рахунку з оформленням персоналізованої платіжної картки VISA Gold	Включено у вартість обслуговування пакету "VIP STANDART"/ "VIP GOLD"		-
1.1.2.	Плата за відкриття карткового рахунку з оформленням персоналізованої платіжної картки Visa Classic	Включено у вартість обслуговування пакету "VIP STANDART"/ "VIP GOLD"		Картковий рахунок відкривається у валюті, що відрізняється від валюти карткового рахунку з оформленням персоналізованої платіжної картки Visa Gold, не більше одного рахунку у кожній валюті
1.1.3.	Плата за обслуговування карткового рахунку з оформленням платіжної картки Visa Gold / Visa Classic (за рік)	Включено у вартість обслуговування пакету "VIP STANDART"/ "VIP GOLD"		-
1.2	Зарукування коштів на картковий рахунок:			
1.2.1.	Готівкових коштів:			-
1.2.1.1.	- прийнятих через касу Банку (з картою)	0%		Після підтвердження операції ПЦ
1.2.1.2.	- прийнятих через АТМ	0%	Послуга не передбачена	Після підтвердження операції ПЦ
1.3.	Видача коштів з карткового рахунку:			
1.3.1.	Видача готівкових коштів через касу Банку	менше 10 000 грн. - 0% більше 10 000 грн. - 0,5%	0%	При наданні послуги. Комісія не стягується за видачу коштів, які зараховані безготівковим внутрішнім переказом з рахунків 2600, 2650, депозитних рахунків (якщо кошти на депозитному рахунку знаходяться від 14 календарних днів (включно)), та вилучення відсотків за депозитами
1.3.2.	Видача готівкових коштів в установах та банкоматах Платинум Банку та мережі банкоматів «АТМОСфера»	Включено у вартість обслуговування		-
1.3.3.	Видача готівкових коштів в мережі установ та банкоматів інших банків в Україні	1,5% + 5 грн.		Після підтвердження операції ПЦ
1.3.4.	Видача готівкових коштів в мережі установ та банкоматів інших банків за межами України	1,5% мин. 25 грн.		Після підтвердження операції ПЦ
1.3.5.	Плата за безготівкову оплату товарів	Включено у вартість обслуговування		-
1.4	Перекази з рахунку:			
1.4.1.	Перекази з рахунку через відділення	Згідно Тарифів для клієнтів - фізичних осіб		-
1.4.2.	Перекази з рахунку через систему дистанційного обслуговування «Platinum Click»	Згідно Тарифів на здійснення операцій в системі Platinum Click для клієнтів - фізичних осіб		-
1.4.3.	Перекази з рахунку через банкомат Банку:			
1.4.3.1.	- на поповнення рахунку мобільного телефону	2 % (мин. 2 грн.)	Не передбачено	-
1.4.3.2.	- на карткові рахунки клієнта в ПАТ «ПТБ»	Включено у вартість обслуговування	Не передбачено	-
1.5	Додаткові операції:			
1.5.1.	Переформлення картки замість втраченої, вкраденої/зіпсованої, або в зв'язку із закінченням терміну дії картки.	Включено у вартість обслуговування		-
1.5.2.	Блокування/розблокування платіжної картки	Включено у вартість обслуговування		-
1.5.3.	Проведення змін щодо обмежень на кількість та суму операцій за платіжною картою (за кожну зміну по кожній картці)	Включено у вартість обслуговування		-
1.5.4.	Плата за здійснення розслідування операції, з якою клієнт не згоден, якщо претензія клієнта була спростована	200 грн.		Після підтвердження операції банком-еквайром
1.5.5.	Зміна ПІН-коду до картки в банкоматах Банку (за кожну операцію)	5 грн.	Не передбачено	При наданні послуги
1.6	Конвертаційні операції за картковим рахунком:			
1.6.1.	Плата за конвертацію (валюта операції відрізняється від валюти рахунку)	1%		Після підтвердження операції ПЦ
1.7	Продаж безготівковою іноземною валютою з карткового рахунку:			
1.7.1.	Продаж безготівковою іноземною валютою за договірним списанням	Включено у вартість обслуговування		-
1.8	Надання вилісок, довідок та інших документів за картковим рахунком, закриття карткового рахунку:			
1.8.1.	Інформація стосовно залишку на картковому рахунку через банкомати або термінали ПАТ «ПТБ»	Включено у вартість обслуговування		-
1.8.2.	Міні - виліска по картрахунку через банкомати ПАТ «ПТБ»	Включено у вартість обслуговування		-
1.8.3.	Надання виліски по картрахунку, особисто у приміщенні банку	Включено у вартість обслуговування		-
1.8.4.	Довідка про стан рахунку для пред'явлення сторонній організації	Згідно Тарифів для клієнтів - фізичних осіб в рамках пакетів "VIP STANDART" та "VIP GOLD"		-
1.8.5.	Оформлення довіреності на розпорядження картковим рахунком	Згідно Тарифів для клієнтів - фізичних осіб в рамках пакетів "VIP STANDART" та "VIP GOLD"		-
1.8.6.	Закриття карткового рахунку	Включено у вартість обслуговування		-
1.9	Ліміти на проведення операцій (за день):			
1.9.1.	Видача готівки в банкоматах по одній платіжній картці	в національній валюті Max - 10 000 грн.	в іноземній валюті Max - 10 000 грн.	
1.9.2.	Видача готівки в касі Банку по одній платіжній картці	Max - 10 000 грн.	Max - 10 000 грн.	
1.9.3.	Оплата товарів чи послуг по одній платіжній картці	Max - 35 000 грн.	Max - 35 000 грн.	
1.9.4.	Оплата через мережу Internet	0 грн.	0 грн.	

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Протокол КУАП
№14 від 08.04.2015 р., №32 від 28.07.2015 р.
Введено в дію з 05.08.2015 року

1.10	Відсоткові ставки:	Національна валюта	Іноземна валюта
1.10.1.	Відсоток на залишок по картковому рахунку	7%	1% річних
1.10.2.	По недовозволеному овердрафту на картковому рахунку		0,0001 % річних