



Надійність вищої проби

ДОГОВІР № _____

про відкриття карткового рахунку з використанням міжнародної платіжної картки

м. Київ «__» _____ 20__ р.

Банк: Публічне акціонерне товариство «Платинум Банк» (ТМ "Platinum Bank"), від імені якого на підставі довіреності, посвідченої _____ від _____ р. за реєстром № _____, діє: _____, з однієї сторони, та Клієнт:



Надійність вищої проби

CONTRACT No. _____

of opening of a card account in connection with an international payment card

Kyiv _____ 20__

Bank: Platinum Bank, Public Joint Stock Company, in the person of Attorney-in-Fact _____ acting pursuant to Power of Attorney of _____ certified by _____ and registered under registration number _____, on one party, and Client:

Прізвище Ім'я По батькові/Full name:	
Дата народження/Birth date:	Паспорт/Passport:
Реєстраційний номер облікової картки платника податків Identifying number:	

з іншої сторони, що далі за текстом разом іменуються «Сторони», уклали цей Договір про наступне:

on the other party, hereinafter referred to collectively as the "Parties" have drawn this Contract of what follows:

1. Предмет договору

1.1. Банк надає Клієнту у користування спеціальний платіжний засіб – міжнародну платіжну картку Visa, вид якої зазначається Клієнтом у відповідній анкеті-заяві на оформлення Картки (надалі – Картка). Картка використовується для здійснення операцій, передбачених п. 1.5 Договору.
1.2. Банк, для обліку операцій з Карткою, відкриває Клієнту поточний рахунок № _____ у (грн., долар США та євро) (надалі – Картковий рахунок/Рахунок). Рахунок в інших валютах відкривається за завою Клієнта.
1.3. Умови відкриття та обслуговування Рахунку, випуск Картки та її використання регулюється чинним законодавством України, операційними правилами Міжнародної платіжної системи Visa International, Правилами користування банківською платіжною карткою та обслуговування карткового рахунку, які є невід'ємною частиною Договору (надалі – Правила), Тарифами Банку, а також умовами цього Договору.
1.4. Термін дії Картки вказується на Картці. У разі закінчення терміну дії Картки Банк здійснює перевипуск Картки згідно Правил та Тарифів.
1.5. Клієнт використовує Картку для ініціювання переказу коштів з Рахунку з метою оплати вартості товарів та послуг, отримання коштів у готівковій формі в касах Банку через ПОС-термінал, через банкомат та здійснення інших операцій, перелік яких визначається Правилами та Тарифами Банку.

2. Тарифи Банку

2.1. Оплата Клієнтом послуг Банку щодо обслуговування Рахунку та операцій з використанням Картки, та її надання здійснюється відповідно до Тарифів Банку, що діють на час проведення операцій (надалі – Тарифи). В цьому Договорі під терміном "Тарифи" розуміється перелік послуг Банку щодо обслуговування Рахунку та розмір плати, яку потрібно сплачувати за надання Банком таких послуг.
2.2. Банк має право самостійно виключно на свій розсуд в односторонньому порядку змінювати Тарифи Банку. У випадку таких змін Банк повідомляє Клієнта не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до вступу в силу вказаних змін шляхом розміщення оголошень в приміщеннях Банку (операційному, касовому залах) та/або шляхом розміщення інформації на інформаційному сайті Банку – www.platinumbank.com.ua, а також шляхом надіслання відповідного SMS-повідомлення про зміну Тарифів на номер телефонного зв'язку Клієнта, зазначеного у розділі 10 цього Договору з зазначенням дати оприлюднення та дати зміни Тарифів. Змінений розмір Тарифів вступає в силу з дати, вказаної у відповідному оголошенні.
2.3. На момент укладання цього Договору Банк надає Клієнту діючі Тарифи.

3. Умови та порядок обслуговування Рахунку

3.1. Обслуговування Рахунку здійснюється за дебетовою платіжною схемою, яка передбачає здійснення операцій в межах залишку коштів, наявних на Рахунку.
3.2. Поповнення Рахунку здійснюється шляхом: внесення готівки через касу Банку, внесення готівки через банкомат (тільки для резидентів), внесення готівки через ПОС-термінал в касі Банку, безготівкового перерахування грошових коштів з інших рахунків Клієнта; зарахування процентів, нарахованих на залишок коштів на Рахунку (якщо таке передбачено); а також безготівковим перерахуванням з рахунків інших фізичних та юридичних осіб в порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України.
3.3. Грошові кошти, що надходять на Рахунок у безготівковій або готівковій формі, є доступними для Клієнта не пізніше наступного банківського дня, якщо вони надійшли у поточний банківський день.
3.4. Ліміти та/або обмеження на суми та кількості платіжних операцій з використанням Картки, в тому числі і ліміти з отримання готівки, встановлюються Банком у Тарифах.
3.5. Для своєчасного виконання своїх зобов'язань перед Банком Клієнт уповноважує Банк списувати кошти з Рахунку: в сумі комісії за послуги Банку; в сумі фактичної заборгованості перед Банком в тому числі з несанкціонованої заборгованості; плату за претензії Клієнта, не підтвердженими банкомат-еквайром.
3.6. Клієнт доручає Банку, а Банк має право у випадку помилкового зарахування Банком коштів на Рахунок списувати з Рахунку в безумовному порядку і без додаткового узгодження/погодження або дозволу Клієнта суми таких помилково зарахованих коштів.
3.7. У разі здійснення розрахунку з використанням Картки у валюті, яка відрізняється від валюти Рахунку, Банк здійснює перерахунок суми у валюту Рахунку за курсом, який встановлюється Банком для операцій з банківськими платіжними картками та діє на дату списання коштів з Рахунку Клієнта (надалі – Курс Банку). Курс Банку встановлюється кожного поточного банківського дня. Підписуючи даний Договір Клієнт погоджується:
- із здійсненням Банком перерахунку суми операції, що здійснена у валюті відмінній від валюти Рахунку, у валюту Рахунку за Курсом Банку;
- із тим, що при здійсненні перерахунку суми операції у валюту Рахунку можуть виникнути курсові різниці внаслідок того, що Курс Банку може відрізнятися на день проведення операції та на день списання коштів з Рахунку Клієнта;
- із тим, що в результаті виникнення курсових різниць при перерахунку суми операції у валюту Рахунку у Клієнта може виникнути заборгованість перед Банком, яка підлягає погашенню в повному обсязі.
3.8. У разі якщо валюта комісійної винагороди Банку чи іншого платежу на користь Банку, щодо яких п. 3.5 Договору встановлена умова про договірне списання, відрізняється від валюти Рахунку, Банк має право списати відповідну суму в валюті рахунку та направити її на продаж чи обмін на Міжбанківському валютному ринку України (або якщо чинне законодавство України передбачає таке право, здійснити їх

1. Subject Matter

1.1 The Bank shall put at use by the Client a personal payment instrument – an international payment card Visa _____ (hereinafter – the "Card") to be used for transactions stipulated in paragraph 1.5 hereof.
1.2 The Bank shall, for the purposes of accounting for transaction with the Card, open account No. _____ held in (Ukrainian hryvnias/US dollars/Euro) for the Client (hereinafter – the "Card Account"/"Account"). Accounts in others currencies will be opened for the Client upon the Client's application to the Bank.
1.3 Terms of opening and service of the Account, issue of the Card and the use of the same shall be regulated by the current law of Ukraine, Visa International Operational Regulations, Directions for Use of a Bank Card and Directions for Card Account Service which are an integral part of the Contract (hereinafter – the "Regulations"), Bank Tariffs and terms and conditions of this Contract.
1.4 Period of effect of a Card shall be mentioned on the Card. Upon Card expiry, the Bank shall reissue a Card.
1.5 The Client shall use the Card to initiate a remittance of money from the Account for the purposes of payment for goods or services, withdraw cash at cash departments of the Bank through POS terminals, via ATM and effecting other transactions listed in the Regulations and Bank Tariffs.

2. Bank Tariffs

2.1 The Client shall pay for the banking services in connection with Account service and Card transactions and for an issue of a Card in accordance with Bank Tariffs valid on the transaction date (hereinafter – the "Tariffs"). For the purposes of this Contract, term "Tariffs" shall mean a list of Bank services in connection with Account servicing and the fees to be paid for each of such services rendered by the Bank.
2.2 The Bank shall have the right, exclusively on their own discretion, unilaterally change the Bank Tariffs. In case of such changes, the Bank shall notify the Client 30 (thirty) days prior to the effective date of such changes, by posting announcements in the Bank premises (in the lobby and banking hall) and/or by posting information on the Bank site www.platinumbank.com.ua and by sending appropriate SMS about the changes, to Client's phone number specified in Section 10 of this Agreement, mentioning the date of disclosure of such information and the effective date of changes made in the Tariffs. The changed Tariffs shall come into effect on the date mentioned in the relevant announcement. 30 (thirty) and by sending appropriate SMS about changes, on Client's phone number, specified in Section 10 of this Agreement thirty,
2.3. On the date of signature of this Contract, the Bank shall provide to the Client the current Tariffs.

3. Terms of, and Procedure for, Account Service

3.1 The Account shall be serviced on the basis of a debit payment scheme stipulating transactions within the available balance of the Account.
3.2 Deposit transactions shall be effected via: depositing cash through cash departments of the Bank, ATM Cash-In (residents only), depositing cash via POS-terminal at cash departments of the Bank, cashless remittance of money from other accounts of the Client; crediting of interest on the Account balance (should such transaction be stipulated); and via remittance of money from the accounts of other individuals or legal entities in compliance with a procedure for, and on terms, stipulated by the current law of Ukraine.
3.3 Money entering the Account on a cashless or cash basis on a certain banking day shall be available for the Client at least on the succeeding banking day.
3.4 The Bank shall establish limits and/or restrictions on the amounts and numbers of payment Card transactions, including cash withdrawal limits, in the Tariffs.
3.5 For the purposes of a timely performance of the Client's obligations to the Bank, the Client shall authorize the Bank to debit the Account for the amount of Bank commission; actual debt to the Bank, including any unauthorized debt; and for payment for Client's claims other than confirmed by an acquirer bank.
3.6 The Client shall authorize the Bank, and the Bank shall have right, in case of erroneous crediting of Account, to debit the Account for such erroneously credited amount unconditionally and without an additional agreement/approval or permit of the Client.
3.7 In case of a Card use for making a payment in a currency other than the Account currency, the Bank shall translate the amount of such payment in the Account currency at the exchange rate established by the Bank for bank payment cards and effective on the date of debiting of the Client's Account (hereinafter – the "Bank's exchange rate"). The exchange rate shall be established by the Bank on each banking day. By signing of this Contract, the Client agrees:
- that the Bank will translate the amount of transaction effected in a currency other than the Account currency into the Account currency at the Bank's exchange rate; and
- that a currency translation difference may arise (in case of a translation of a transaction amount into the currency of Client's Account) because of that the Bank's exchange rate established on the date of transaction may differ from Bank's exchange rate established on the date of money writing-off from the Client's Account;
- that the arising currency translation differences may cause a debt of the Client to the Bank, which debt should be discharged in full.
3.8 In cases where the currency of fees or other payments payable to the Bank (subject to contractual debiting under Article 3.5 of the Agreement) is different from the currency of the Account: the Bank shall be entitled to debit the equivalent amount in the currency of the Account, and use it for purchase of, or conversion into, the currency required for the Client to fulfill the respective obligations, at the exchange rate of the Bank; such purchase or conversion may be made, inter alia, in the Interbank foreign currency market

обмін чи купівлю за рахунок власної валютної позиції за Курсом Банку) з метою виконання Клієнтом грошових зобов'язань перед Банком. При цьому, Банк списує та продає/обмінює суму коштів, достатню для виконання грошових зобов'язань Клієнта з урахуванням всіх зборів та обов'язкових платежів, які утримуються за списаної суми за рахунок Клієнта. Даний пункт розглядається Сторонами як відповідне доручення Клієнта на здійснення Банком передбачених цим пунктом дій.

3.9. Забороняється використовувати Рахунок для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та інвестиційної діяльності.

3.10. Банк здійснює обслуговування Рахунку Клієнта за допомогою систем дистанційного обслуговування та обробляє дистанційні розпорядження Клієнта за умови укладання Сторонами відповідного договору про надання послуг дистанційного обслуговування клієнтів-фізичних осіб в Системі дистанційного обслуговування Platinum Click, в якому обумовлює права, обов'язки та відповідальність Сторін, порядок вирішення спорів у разі їх виникнення, порядок взаємодії тощо.

4. Права та обов'язки Сторін

4.1. Клієнт зобов'язаний:

4.1.1. використовувати Картку в порядку та на умовах, визначених Договором та Правилами, не допускати використання Картки особами, які не мають на це законного права або повноважень;

4.1.2. надавати на вимогу Банку всі документи і відомості, необхідні для належної його ідентифікації, з'ясування суті його діяльності та фінансового стану, відкриття, переоформлення та закриття Рахунку, а також здійснюваних ним операцій, та необхідну інформацію для здійснення розрахунків та виконання Банком контролюючих функцій і копії документів при здійсненні фінансових операцій, які підлягають обов'язковому фінансовому моніторингу, в строк не пізніше 2 (двох) банківських днів з дня, коли Клієнт отримав такий запит;

4.1.3. зберігати Картку та ПІН-код нарівні з грошима та цінними паперами, не розголошувати інформацію, яка дає змогу користуватися нею (у тому числі ПІН-код), не передавати Картку іншим особам;

4.1.4. оплачувати послуги Банку, які надаються при використанні Картки, відповідно до Тарифів та в порядку визначеному Правилами;

4.1.5. постійно контролювати рух коштів за своїм Рахунком та негайно повідомляти Банк про операції, які не виконувались Клієнтом, але не пізніше, ніж 30 хвилин з моменту їх виявлення;

4.1.6. у разі виникнення заборгованості на Рахунку, що не була обумовлена Сторонами та не є прогнозованою в розмірі та за часом виникнення (несанкціонована заборгованість), погасити її протягом двох банківських днів з дати повідомлення Банком про виникнення такої заборгованості;

4.1.7. у випадку помилкового зарахування Банком коштів на Рахунок, повернути Банку кошти в день отримання від Банку відповідного письмового повідомлення про помилковий переказ;

4.1.8. письмово інформувати Банк про зміну свого місця проживання та/або інших даних, зазначених в заяві на відкриття Рахунку та Договорі, не пізніше, ніж через 30 календарних днів з моменту настання таких змін;

4.1.9. повідомити Банк у 5-ти денний термін про зміну прізвища або ім'я та оформити заяву на переоформлення Картки оплативши комісію за переоформлення картки згідно Тарифів;

4.1.10. у разі непогодження зі зміненими Тарифами, закрити Рахунок та повернути Банку Картку. При цьому комісійні винагороди сплачені Клієнтом за відкриття та ведення рахунку з оформленням Картки не повертаються;

4.1.11. повернути Картку Банку протягом 30 календарних днів після закінчення строку її дії або у випадку припинення дії Договору;

4.1.12. у разі розірвання Договору за ініціативою Клієнта, Клієнт повертає Картку Банку і подає Заяву на закриття рахунку.

4.2. Банк зобов'язаний:

4.2.1. приймати всі передбачені законодавством заходи для захисту та збереження ввірених йому Клієнтом грошових коштів, які знаходяться на Рахунку, рівно як і інформації щодо Рахунку, операцій за Рахунком та відомостей про Клієнта, яка становить банківську таємницю, за винятком випадків, передбачених законодавством України;

4.2.2. нараховувати на залишок коштів на Рахунку проценти у розмірі, передбаченому Тарифами;

4.2.3. надавати Клієнту виписки про операції, проведені з використанням Картки, та рух коштів за Рахунком (далі – Виписка). Виписка надається Клієнту за його вимогою безпосередньо в Банку та/або через банківські автомати Банку.

4.3. Клієнт має право:

4.3.1. самостійно розпоряджатися коштами на Рахунку, дотримуючись умов Договору та Правил;

4.3.2. одержувати Виписки за Рахунком;

4.3.3. оскаржувати будь-які операції (транзакції), протягом 21 (двадцяти одного) календарного дня від дати проведення операції в порядку передбаченому Правилами.

4.4. Банк має право:

4.4.1. вимагати від Клієнта надання документів і відомостей, необхідних для виконання Банком вимог законодавства, що регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом;

4.4.2. вимагати від Клієнта надати повну інформацію про операції, які здійснюються за Рахунком та підлягають валютному контролю відповідно до вимог законодавства України, для виконання Банком функцій агента валютного контролю;

4.4.3. відмовити у проведенні операцій за Рахунком у разі ненадання Клієнтом необхідних документів або відомостей, які витребує Банк або умисного надання неправдивих відомостей про себе;

4.4.4. не проводити зарахування коштів на Рахунок при надходженні коштів з некоректним значенням призначення платежу та/або некоректними реквізитами рахунку, до моменту повного з'ясування необхідної інформації;

4.4.5. заблокувати Картку у разі виявлення операції за Рахунком, які мають ознаки шахрайських, або ідентифіковані Банком як шахрайські, до з'ясування обставин та/або порушенні Клієнтом чинного законодавства щодо здійснення операцій.

5. Умови безпеки підчас користування Карткою

5.1. Клієнт повинен запам'ятати ПІН-код, зберігати окремо від Картки ПІН-конверт або інший запис ПІН-коду та зберігати в недоступному для інших осіб місці.

5.2. Клієнт не повинен передавати Картку чи ПІН-код третій особі, включаючи родичів.

5.3. У разі втрати, крадіжки або підозри на несанкціоновані операції за Карткою, Клієнт повинен звернутись до Банку для постановки Картки у Стоп-лист - список карток (номерів карток) Банку, за якими заборонено проведення операцій.

5.4. У випадку, якщо Картка викрадена або втрачена, а також сторонній особі став відомий ПІН-код, або якщо є підозра у сумнівних чи несанкціонованих операціях, Клієнт зобов'язаний негайно виконати наступні дії:

5.4.1. Заявити про це до Контактної служби Банку за тел.: 0-800-30-10-88 (безкоштовний на території України) або +380-44-495-60-55.

5.4.2. Клієнт може підключитись до послуги SMS-інформування для отримання SMS-повідомлень про здійсненні операції з Карткою. При підключенні та користуванні послугою SMS-інформування Клієнт сплачує Банку комісію відповідно до чинних Тарифів.

6. Відповідальність Сторін

of Ukraine. The Bank shall be entitled to debit from the Account and sell/ convert the amount sufficient for fulfillment of Client's obligations, including all contributions and obligatory payments payable by the Client applicable to the debited amount. This provision shall be treated by the Parties as Client's appropriate instruction to the Bank to effect actions described herein.

3.9 The use of the Account for transactions in connection with business and investment activities is prohibited.

3.10 The Bank services customer accounts by using systems of distance service and processes the remote Client's order if the Parties concluded separate agreement of distance servicing individual clients in Platinum Click System, which determines the rights, duties, responsibilities of Parties, procedures for settling disputes if they occur, the order of interaction e.t..

4. Rights and Responsibilities of the parties

4.1 The Client shall:

4.1.1 Use the Card in compliance with a procedure and on terms established in the Contract and Regulations, and prevent the use of the Card by non-eligible or unauthorized persons;

4.1.2 Provide, at a request of the Bank, all documents and information required for the due identification of the Client and clarification of the essence of Client's activities and financial circumstances, and for opening, transferring and closing of the Account and registration of Account transactions, and information required for making payments and for supervising function of the Bank, and copies of documents in connection with financial transactions subject to financial monitoring, within two (2) banking days after the date of receipt of the relevant request by the Client;

4.1.3 Keep the Card and PIN upsides with the money and securities, refrain from any disclosure of information that makes it possible to use the Card (including PIN) and refrain from handing the Card over to other persons;

4.1.4 Pay for the Bank serviced rendered in connection with the Card use in compliance with the Tariffs and procedure stipulated in the Regulations;

4.1.5 Regularly monitor the Account activity and immediately, within 30 min after a detection of an authorized transaction, notify the Bank on operations other than effected by the Client;

4.1.6 Repay any overdraft on the Account other than caused by the Parties, or other than an overdraft to an expected amount by a certain time (unauthorized overdraft), within two banking days after the date of Bank's notice of such overdraft;

4.1.7 Return to the Bank any erroneous credits made by the Bank to the Account on the date of receipt of a relevant written notice of an erroneous remittance from the Bank;

4.1.8 Notify the Bank in writing about any changes in the Client's address and/or other details mentioned in the Application for Opening the Account and in the Contract at least in 5 banking days after the effective date of any such changes;

4.1.9 Notify the Bank, within 5 days, about any changes in the first name or family name of the Client and execute an Application for re-issuing of the Card having paid commission for card reissue in accordance with the Tariffs;

4.1.10 Close the Account and return the Card to the Bank, should the Client disagree with the changed Tariffs. In such case, commission paid by the Client for opening and service of the Account and execution of the Card shall not be repaid to the Client;

4.1.11 Return the Card to the Bank within 30 calendar days after the expiry of the Card or termination of the Contract;

4.1.12 Should the Client initiate an early termination of the Contract, the Client shall return the Card to the Bank and make an application for closing of the Account.

4.2 The Bank shall:

4.2.1 take all statutory measures to protect and hold securely the entrusted money of the Client on the Account and information about the Account, transactions on the Account and information about the Client constituting the bank secret, unless otherwise stipulated by the law of Ukraine;

4.2.2 accrue interest on the Account balance at the rate stipulated with the Tariffs;

4.2.3 provide to the Client statements about the transactions effected with the Card use and statements of Account activity (hereinafter – the "Statements"). A Statement shall be issued to the Client at his/her request directly in the Bank and/or through ATM's of the Bank.

4.3 The Client shall have right:

4.3.1 to manage the money on the Account at his/her own discretion observing the terms and conditions of the Contract and Regulations;

4.3.2 to obtain statements of the Account;

4.3.3 to contest any transactions mentioned in the Statement within twenty one (21) days after the date of such Statement in compliance with a procedure stipulated with the Regulations.

4.4 The Bank shall have right:

4.4.1 to request from the Client any documents and information required for the Bank to comply with the laws regulating the relations in the sphere of prevention of the legalization (laundry) of criminal income;

4.4.2 to request from the Client the full information about the transactions on the Account subject to exchange control in accordance with the requirements of the law of Ukraine for the purposes of performance by the Bank the function of an exchange control agent;

4.4.3 to reject a transaction on the Account, should the Client fail to provide the necessary documents or information requested by the Bank or willfully provide untrue information about him/her;

4.4.4 to refrain from crediting the Account with money remitted with incorrect mentioning of the payment details until the clarification of the required information in full;

4.4.5 to block the Card in case of detection of an Account transaction identified by the Bank as fraudulent until the clarification of the circumstances of such transaction and/or a breach of the current law regulating transactions committed by the Client.

5. Security of the Card use

5.1 The Client shall remember PIN and keep PIN envelope or any other PNI record separately from the Card and out of the reach of other persons.

5.2 The Client shall not hand over the Card or Pin to any third persons including the members of his/her family.

5.3 In case of a loss or theft of, or suspicion of unauthorized transaction with, the Card, the Client shall make an application to the Bank for listing the Card on the Card Recovery Bulletin - a List of cards (card numbers) issued by the Bank, on which any transactions are prohibited.

5.4 Should the Card be lost or stolen, or should an alien person become aware of the PIN, or should any shady or unauthorized transactions be suspected, the Client shall immediately make the following steps:

5.4.1 Notify the Contact Service of the Bank about any of such events to telephone number: 0-800-30-10-88 (free in the territory of Ukraine);

5.4.2 The Client can subscribe for SMS-notifications service to receive SMS-messages about the transactions on the Card.

6. Liabilities of the Parties

6.1 Should the Client lose the Card, the liability of the Client for the transactions effected with his/her Card use shall cease upon the first oral or written notification of the Bank about listing the Card on the Card Recovery Bulletin and upon the announcement of

6.1. У разі втрати Клієнтом Картки, відповідальність Клієнта за операціями, що будуть здійснені з використанням його Картки, припиняється після надання в Банк першого повідомлення в усній або письмовій формі про внесення Картки до Стоп-листа, та з моменту повідомлення співробітником Банку часу (години та хвилини) постановки Картки у Стоп-лист.

6.2. Банк не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору, якщо дане викликано технічними проблемами в частині платіжної системи, що перебуває поза контролем Банку, а також за збитки заподіяні технічним устаткуванням, що виїшло з ладу.

6.3. Банк не несе відповідальності за стан Рахунку у випадку втрати (крадіжки) Картки, якщо Клієнт не сповістив про це Банк, в порядку, передбаченому цим Договором та чинними Правилами, а також за неправомірне зняття коштів з Рахунку.

6.4. Банк не несе відповідальності за неправомірне зняття коштів з Рахунку з використанням ПІН-коду до моменту блокування Картки та постановки її в Стоп-лист.

6.5. Клієнт несе відповідальність за всі операції, що були проведені за його згодою третіми особам без введення ПІН-коду та/або з введенням ПІН-коду поза межами контролю Клієнта.

6.6. За не виконання/несвоєчасне виконання п.п.4.1.6 та 4.1.7. Договору Клієнт сплачує на користь Банку пеню у розмірі 0,1% від суми заборгованості за кожен день прострочки.

7. Порядок розгляду претензій та спорів

7.1. Спори та розбіжності щодо виконання умов Договору вирішуються Сторонами відповідно до Правил та чинного законодавства України.

7.2. Порядок подання, строки та процедура розгляду претензій Клієнта щодо Спірної операції, визначено в Правилах.

8. Строк дії Договору

8.1. Договір укладається на невизначений строк та набуває чинності з моменту його укладання.

8.2. Договір може бути розірваний за ініціативою однієї із Сторін, шляхом надіслання письмової пропозиції щодо розірвання Договору іншій Стороні за 30 календарних днів до запланованої дати розірвання або за ініціативою Клієнта шляхом подання до Банку заяви про закриття Рахунку з дотриманням вимог пункту 4.1.11 Договору.

8.3. Якщо протягом 3 (трьох) років поспіль не здійснювались операції за Рахунком за виключенням операцій із сплати Банком процентів на залишки коштів на Рахунку у випадку їх наявності, Банк залишає за собою право відмовитись від цього Договору та закрити Рахунок. При цьому залишок коштів (за наявності такого) за Рахунком перераховується на банківський рахунок, на якому обліковуються кошти за недіючими рахунками та зберігаються на ньому до моменту звернення Клієнта до Банку з метою розпорядження цими коштами.

9. Інші умови

9.1. Інші умови обслуговування Рахунку та проведення операцій з використанням Картки визначені в Правилах, які є невід'ємною частиною цього Договору.

9.2. Визначення термінів, що згадуються в цьому Договорі, надаються в Правилах.

9.3. Клієнт підписавши цього Договору, підтверджує, що надав Банку згоду та право збирати, отримувати, зберігати, використовувати інформацію щодо Клієнта, яка стала чи стане відомою Банку у процесі обслуговування та взаємовідносин з Клієнтом, а також передавати таку інформацію третім особам в обсягах необхідних для виконання Банком своїх зобов'язань та захисту своїх прав і інтересів за цим Договором, за умови попередження Банком таких осіб про їх обов'язок не розголошувати цю інформацію і не використовувати її на свою користь чи на користь третіх осіб, крім випадків передбачених чинним законодавством України.

9.4. Клієнт підписавши цього Договору надає Банку згоду на активацію Картки шляхом звернення контакт-центра Банку до Клієнта телефонним зв'язком. Банк здійснює активацію Картки виключно після ідентифікації Клієнта. Ідентифікація Клієнта здійснюється шляхом запиту особистих даних, даних Картки та інших відомостей щодо Клієнта та отримання від останнього правильних відповідей на такий запит. Банк не несе відповідальності та Клієнт не буде мати жодних претензій до Банку при активації Картки, якщо треті особи були ідентифіковані як Клієнт після надання правильних відповідей на запит Банку.

9.5. Договір складено у двох примірниках англійською та українською мовами, які мають однакову юридичну силу. У разі виявлення розбіжностей між англійською та українською версіями договору, положення українського тексту мають переважну силу.

9.6. Підписанням цього Договору Клієнт, як суб'єкт персональних даних: підтверджує, що, відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних», повідомлений Банком про включення його персональних даних, мета оброблення та обсяги яких визначені Законом України «Про банки і банківську діяльність» та нормативно-правовими актами Національного банку України, які регламентують вид діяльності Банку, до бази персональних даних «Клієнти ПАТ «ПТБ» (далі - БПД), розміщеної за адресою місцезнаходження ПАТ «ПТБ». БПД призначена для зберігання та використання даних з метою здійснення Банком банківської діяльності; надає свою згоду Банку або визначеному Банком, згідно Закону України «Про захист персональних даних», розпоряднику БПД, на передачу третім особам відомостей з БПД, в тому числі таких, що становлять банківську таємницю, виключно у відповідності до вимог Закону України «Про банки та банківську діяльність», без додаткового повідомлення Банком про такі дії. Дана згода є безстроковою.

Зі змістом Законів України «Про захист персональних даних» та «Про банки і банківську діяльність» ознайомлений на www.platinumbank.com.ua

9.7. Умови гарантування Фондом гарантування вкладів фізичних осіб відшкодування коштів за Рахунком, викладені у Правилах.

10. Реквізити та підписи Сторін

БАНК:
Публічне акціонерне товариство «Платинум Банк»

Україна, 03680, м. Київ, вул. Амосова, 12

Код ЄДРПОУ 33308489,

Код Банку 380388

_____ / _____ /

КЛІЄНТ:

Адреса реєстрації:

Адреса для листування:

Телефон:

Моб телефон:

e-mail _____ @ _____

_____ / _____ /

Клієнт підтверджує, що:

- перед укладанням Договору про відкриття карткового рахунку та надання і використання міжнародної платіжної картки ознайомився з його умовами, а також отримав наступні документи: один примірник договору про відкриття карткового рахунку та надання і використання міжнародної платіжної картки; Правила

the time (hours and minutes) of listing of the Card with the Card Recovery Bulletin made by a Bank officer.

6.2 The Bank shall not be held liable for nonperformance or undue performance of the terms and conditions of this Contract, should such nonperformance or undue performance caused by a failure of the hardware.

6.3 The Bank shall not be held liable for the status of the Account in case of a lost (theft) of the Card, should the Client fail to notify the Bank to such effect in compliance with a procedure stipulated in this Contract, and for a wrong withdrawal of money from the Account.

The Bank shall not be held liable for a wrong withdrawal of money from the Account by using PIN prior to the time of Card blocking and listing on the Card Recovery Bulletin.

6.4 The Client shall be held liable for all transactions effected by third persons subject to Client's authorization without PIN entering and/or with PIN entering beyond the control by the Client.

6.5 Should the Client fail to perform obligations under paragraphs 4.1.6 and 4.1.7 hereof above within the established periods, the Client shall pay penalty to the benefit of the Bank at the rate of 0.1 % of the outstanding amount for each day of delay.

7. Processing of Claims and Settlement of Disputes

7.1 The Parties shall settle any disputes and difficulties in connection with the performance of this Contract in accordance with the Regulations and current law of Ukraine.

7.2 A procedure for filing of claims and the terms of, and a procedure for, the settlement of claims of the Client in connection with a shady transaction are set forth in the Regulations.

8. Period of Effect

8.1 This Contract shall come into effect upon its signature and shall stay in full force and effect for an indefinite period.

8.2 Either Party shall have right to an early termination of this Contract by giving a written notice to such effect to the other Party in 30 calendar days prior to the scheduled date of termination. The Client shall have right to an early termination of this Contract by making an application to the Bank for closing the Account observing the requirements set forth in paragraph 4.1.11 of the Contract.

8.3 Should no operations other than interest payments by the Bank on the Account balance (if any) be effected on the Account during three (3) consecutive years, the Bank shall reserve the right to terminate this Contract and close the Account. In such case, the balance on the Account (if any) shall be transferred to the bank account for closed accounts and kept on such account until the Client will reach the Bank for the purposes of disposal of such funds.

9. Final Provisions

9.1 More terms and conditions of the service of the Account and Card use for transactions are set forth in the Regulations that shall be deemed an integral part of this Contract.

9.2 Terms mentioned in this Contract are defined in the Regulations.

9.3 The Client shall, by signing of this Contract, confirm that he/she authorizes the Bank to collect, receive, store and use information about the Client that has or will become known to the Bank in a course of the Client service and interaction, and to disclose such information to third persons to the extent required for the Bank to perform Bank's obligations and protection of the Bank's rights and interests under this Contract, provided that the Bank shall warn such persons about their obligation to refrain from a disclosure of such information and from its use to their own benefit or to the benefit of third persons, unless otherwise stipulated by the current law of Ukraine.

9.4 The Client shall, by signing of this Contract, authorize the Bank to activate the Card by call from contact-center of the Bank to the Client over telephone. The Bank shall activate the Card only after the authentication of the Client. Client authentication is effected by requesting the personal data, Card data and other information about the Client and obtaining correct responses from the Client to such an inquiry. The Bank shall not be held liable, and Client shall have no claims to the Bank on Card activation, should third persons be identified as the Client upon giving the correct responses to the Bank's inquiry.

9.5 This Contract is executed with two counterparts of equal legal force in the English and Ukrainian language. In case of any discrepancies between the English and Ukrainian texts of this Contract, the Ukrainian text shall prevail.

9.6 I, as a subject of personal data, by this Agreement signing: confirm, according to the Law of Ukraine "About protection of personal data", I have been informed by the Bank about the insertion of my personal data, which processing purpose and scope are defined by the Law of Ukraine "About Banks and Banking" and the legal regulations of the National Bank of Ukraine, and which regulate the activities of the Bank, to the personal data base "PJSC "PTB" Clients "(hereinafter - PDB), placed at the location of PJSC "PTB". PDB is intended for storage and data usage for the purposes of the banking activities; give my consent to the Bank or defined by the Bank, according to the Law of Ukraine "About protection of personal data", PDB administrator, to transfer of PDB information to the third party, including those that is bank secrecy, exceptionally in accordance with the Law of Ukraine "About Banks and Banking" and without further informing by the Bank about such actions. This agreement is termless.

I confirm my familiarity with the content of the Laws of Ukraine "About protection of personal data" and "About Banks and Banking Activity" on www.platinumbank.com.ua

9.7. Teams of fund compensation by Guarantee Deposit Fund set out in Regulations.

10. Details and signatures of the Parties

BANK:
Platinum Bank, Public Joint Stock Company

Ukraine, 03680, Kyiv, Amosov St., 12

Code under the National General Registry of Enterprises and Organizations of Ukraine:

33308489, Bank code 380388

_____ / _____ /

CLIENT:

Address of residence:

Mailing address:

Telephone:

Mobile telephone: _____

e-mail _____ @ _____

_____ / _____ /

The Client hereby confirms that:

- before entering into the Contract on opening a card account and Issue of International Payment Card the Client has been familiarized with its terms, and hereby confirms that he/she has received the following documents: one copy of the Contract of Opening of the Card Account Issue of an International Payment Card acquainted with its terms and ;

користування банківською платіжною картою та обслуговування карткового рахунку;
Тарифи Банку. З вказаними документами він ознайомлений, текст даних документів зрозумілий.

- до моменту укладання цього Договору, Банк ознайомив його з змістом ч. 4 ст. 26 ЗУ «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», а саме про вклади, на які не поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, а також з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб,

«__» _____ 20__ р.

_____/_____

Rules of Payment Card Use and Card Account Service; and Tariffs of the Bank. He/she has read and understood the mentioned documents.

- before entering into the Contract, the Bank informed him with with paragraph 4 of article 26 of the Law of Ukraine "On the Guarantee Deposits System" namely the deposits not covered by the guarantee Fund for guaranteeing deposits of individuals, as well as inquiry about the system of guaranteeing deposits of individuals.

«__» _____ 20__

_____/_____