

Публічне Акціонерне Товариство "Платинум Банк"  
Тарифи для клієнтів - фізичних осіб за дебетними платіжними картками

## Загальні положення:

- Затверджені Тарифи застосовуються для всіх клієнтів ПАТ «ПТБ» та його відділень (є стандартними) та скасовують дію попередніх
- Банк має право, за взаємною згодою з Клієнтом, укладати угоди щодо спеціальних тарифів, які оформлюються в письмовому вигляді та діють протягом часу, визначеного в угоді. Після дати закінчення терміну дії такої угоди, обслуговування Клієнта виконується за стандартними діючими Тарифами.
- Комісійна винагорода за телекомунікаційні, кур'єрські та поштові послуги утримується додатково по факту надання такої послуги у розмірі вартості такої послуги (якщо інше не визначено діючими Тарифами).
- Комісійна винагорода за переказ коштів з карткового рахунку через банкомат Банку на поповнення рахунку мобільного телефону включає вартість послуг компанії, що здійснює обслуговування сервісу.
- Якщо виконання доручення Клієнта вимагає додаткових витрат з боку Банку, які не включені до цього переліку тарифів, Банк, за згодою клієнта, має право нараховувати додаткові комісії, про що укладається окремий договір в письмовій формі.
- Якщо комісійна винагорода зазначена у відсотках, то розрахунок виконується від суми операції у валюті рахунку (якщо інше не визначено діючими Тарифами).
- Сплата комісійної винагороди за операціями в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України за курсом Національного банку України, що діє на момент здійснення, за виключенням операцій з договірною списання у відповідності до умов Договору.
- Сплата комісійної винагороди виконується одночасно з проведенням операції, якщо інше не зазначено Договором або Тарифами.
- Наведені послуги не є об'єктом оподаткування ПДВ на підставі статті 196.1.5 Податкового Кодексу України від 02.12.2010р. №2755-VI, за виключенням послуги з оформлення довіреності на розпорядження картковим рахунком.
- Банк має право доповнювати Тарифи, а також в односторонньому порядку змінювати діючі Тарифи, повідомивши про це клієнтів за 30 днів до доповнення або зміни шляхом оприлюднення на Інтернет сторінці банку <http://www.platinumbank.com.ua/> та розміщення відповідної інформації в операційних приміщеннях банку.
- Клієнти зобов'язані самостійно слідкувати за змінами діючих Тарифів.
- Сплата комісійної винагороди за рахунками, що відкриті в іноземній валюті, за умови договірної списання з метою погашення зобов'язань Клієнта, здійснюється у національній валюті, отриманої від продажу на МВРУ іноземної валюти, списаної Банком з рахунку Клієнта в іноземній валюті за курсом продажу уповноваженого Банку.
- Комісійна винагорода за розрахунково-касове обслуговування, що не визначені цими Тарифами, сплачуються відповідно до чинних Тарифів для клієнтів - фізичних осіб.
- Зарукування надходжень в іноземній валюті в межах України (у т.ч. здійснені шляхом переказу з рахунку іншої фізичної особи), передбачених законодавством України, на картковий рахунок в іноземній валюті фізичної особи (резидента або нерезидента) не дозволяється. Банк зобов'язаний здійснити продаж таких надходжень на міжбанківському валютному ринку України та зарахувати гривневий еквівалент від продажу іноземної валюти на поточний або картковий рахунок в національній валюті фізичної особи (резидента або нерезидента).
- Перекази фізичних осіб-резидентів з карткових рахунків відкритих у іноземній валюті:
  - за межі України з метою придбання продукції, робіт, послуг, без підтверджених документів можуть здійснюватись у сумі, що в еквіваленті не перевищує 15000 грн. в один операційний день;
  - у межах України з метою оплати вартості продукції, робіт, послуг заборонені.

№ п/п	Найменування операції	Особиста платіжна картка		Платіжна картка до депозиту		Платіжна картка Platinum Click	Порядок оплати
		Нац. Валюта	Іноземна валюта	Нац. Валюта	Іноземна валюта	Нац. Валюта	
<b>1.1.</b>	<b>Відкриття та ведення карткового рахунку з оформленням платіжної картки:</b>						
1.1.1	Плата за відкриття карткового рахунку з оформленням неперсоніфікованої платіжної картки VISA Electron (за умови відсутності у клієнта активних карток та відкритих карткових рахунків в Банку у національній валюті)	0 грн.	Послуга не передбачена	0 грн.	Послуга не передбачена	0 грн.	
1.1.2	Плата за відкриття карткового рахунку з оформленням персоніфікованої платіжної картки:						
1.1.2.1	VISA Electron			40 грн.			В день подачі заяви
1.1.2.2	VISA Classic			200 грн.			
1.1.2.3	VISA Gold			500 грн.			
1.1.3	Плата за ведення карткового рахунку з оформленням платіжної картки						
1.1.3.1	VISA Electron			0 грн.			В день подачі заяви
1.1.3.2	VISA Classic			0 грн.			
1.1.3.3	VISA Gold			0 грн.			
<b>1.2.</b>	<b>Зарукування коштів на картковий рахунок:</b>						
1.2.1	Готівкових коштів:						
1.2.1.1	- прийнятих через касу Банку (з карткою)			0%		0%	Після підтвердження операції ПЦ
1.2.1.2	- прийнятих через АТМ	0%	Послуга не передбачена	0%	Послуга не передбачена	0%	Після підтвердження операції ПЦ
<b>1.3.</b>	<b>Видача коштів з карткового рахунку:</b>						
1.3.1	Видача готівкових коштів, через касу Банку (без картки)	менше 3 000 грн. - 0% більше 3 000 грн. - 2%	0%	менше 10 000 грн. - 1% більше 10 000 грн. - 0%	0%	менше 3 000 грн. - 0% більше 3 000 грн. - 2%	При наданні послуги. Комісія не стягується за видачу коштів, які зараховані безготівковим внутрішнім переказом з рахунків 2600, 2650, депозитних рахунків (якщо кошти на депозитному рахунку знаходяться від 14 календарних днів (включно)), та виплчених відсотків за депозитами
1.3.2	Видача готівкових коштів, через касу Банку (з карткою)			0%			Після підтвердження операції ПЦ
1.3.3	Видача готівкових коштів в установках та банкоматах Платинум Банку та мережі банкоматів «АТМОСфера»			Окремо не сплачується			Після підтвердження операції ПЦ
1.3.4	Видача готівкових коштів в мережі установ та банкоматів інших банків в Україні			1,5% + 5 грн.			Після підтвердження операції ПЦ
1.3.5	Видача готівкових коштів в мережі установ та банкоматів інших банків за межами України			1,5% мин. 25 грн.			Після підтвердження операції ПЦ
1.3.6	Плата за безготівкову оплату товарів			Окремо не сплачується			-
<b>1.4.</b>	<b>Перекази з рахунку:</b>						
1.4.1	Перекази з рахунку через відділення			Згідно Тарифів для клієнтів - фізичних осіб			-
1.4.2	Перекази з рахунку через систему дистанційного обслуговування «Platinum Click»			Згідно Тарифів на здійснення операцій в системі Platinum Click для клієнтів - фізичних осіб			-
1.4.3	Перекази з рахунку через банкомат Банку:						-
1.4.3.1	- на поповнення рахунку мобільного телефону	2 % (мін. 2 грн.)	Послуга не передбачена	2 % (мін. 2 грн.)	Послуга не передбачена	2 % (мін. 2 грн.)	При наданні послуги
1.4.3.2	- на картковий рахунок клієнта в ПАТ «ПТБ»	Окремо не сплачується	Послуга не передбачена	Окремо не сплачується	Послуга не передбачена	Окремо не сплачується	При наданні послуги
<b>1.5.</b>	<b>Додаткові операції:</b>						
1.5.1	Переоформлення картки замість втраченої, вкраденої/зіншованої, або в зв'язку із закінченням терміну дії картки.						-
1.5.1.1	VISA Electron			40 грн.			В день отримання картки
1.5.1.2	VISA Classic			100 грн.			В день отримання картки
1.5.1.3	VISA Gold			500 грн.			В день отримання картки
1.5.2	Блокування/розблокування платіжної картки			Окремо не сплачується			-
1.5.3	Проведення змін щодо обмежень на кількість та суму операцій за платіжною картою (за кожну зміну по кожній картці)			Окремо не сплачується			-
1.5.4	Плата за здійснення розслідування операції з якою клієнт не згоден, якщо попередня клієнта була спростована			200 грн.			Після підтвердження операції банком-еквайром
1.5.5	Заміна ПІН-коду до картки в банкоматах Банку (за кожну операцію)	5 грн.	Послуга не передбачена	5 грн.	Послуга не передбачена	5 грн.	При наданні послуги
<b>1.6.</b>	<b>Конвертаційні операції за картковим рахунком:</b>						
1.6.1	Плата за конвертацію (валюта операції відраховується від валюти рахунку)			1%			Після підтвердження операції ПЦ
<b>1.7.</b>	<b>Продаж безготівкової іноземної валюти з карткового рахунку:</b>						
1.7.1	Продаж безготівкової іноземної валюти за договірним списанням			Окремо не сплачується			-
<b>1.8.</b>	<b>Надання виписок, довідок та інших документів за картковим рахунком, закриття карткового рахунку:</b>						
1.8.1	Інформація стосовно залишку на картковому рахунку через банкомати або термінали ПАТ «ПТБ»			Окремо не сплачується			-
1.8.2	Міні - виписка по картрахунку через банкомати ПАТ «ПТБ»			Окремо не сплачується			-
1.8.3	Надання виписки по картрахунку, особисто у приміщенні Банку			Окремо не сплачується			-
1.8.4	Довідка про стан рахунку для пред'явлення сторінній організації			50 грн.			При наданні послуги
1.8.5	Оформлення довіреності на розповсюдження картковим рахунком			100 грн. в т.ч. ПДВ			При наданні послуги
1.8.6	Закриття карткового рахунку			Окремо не сплачується			-
<b>1.9.</b>	<b>Ліміти на проведення операцій:</b>						
1.9.1	Валюта здійсненої операції		у національній валюті			у іноземній валюті	
1.9.2	Видача готівки в банкоматах по одній платіжній картці (за день)		Max - 10 000 грн.			Max - 10 000 грн.	
1.9.3	Видача готівки в касі Банку по одній платіжній картці (за день)		Max - 10 000 грн.			Max - 10 000 грн.	
1.9.4	Оплата товарів чи послуг по одній платіжній картці (за день)		Max - 10 000 грн.			Max - 10 000 грн.	
1.9.5	Оплата через мережу Internet (за день)		0 грн.			0 грн.	

«ЗАТВЕРДЖЕНО»  
Протокол КУАП  
№6 від 02.03.2011 р., №32 від 28.07.2015 р.  
Введено в дію з 05.08.2015 року

1.10	Відсоткові ставки:	Національна валюта	Іноземна валюта
1.10.1.	Відсоток на залишок по картковому рахунку	7% річних	0,5% річних
1.10.2.	По недоволеному овердрафту на картковому рахунку	0,0001% річних	