

Публічне Акціонерне Товариство "Платинум Банк"
Тарифи для клієнтів - фізичних осіб за кредитними платіжними картками

Загальні положення:

- Затверджені Тарифи застосовуються для всіх клієнтів ПАТ «ПТБ» та його відділень (є стандартними) та скасовують дію попередніх.
- Банк має право, за взаємною згодою з Клієнтом, укладати угоди щодо спеціальних тарифів, які оформлюються в письмовому вигляді та діють протягом часу, визначеного в угоді. Після дати закінчення терміну дії такої угоди, обслуговування Клієнта виконується за стандартними діючими Тарифами.
- Банк має право, за взаємною згодою з Клієнтом, укладати угоди щодо спеціальних тарифів, які оформлюються в письмовому вигляді та діють протягом часу, визначеного в угоді. Після дати закінчення терміну дії такої угоди, обслуговування Клієнта виконується за стандартними діючими Тарифами.
- Комісія винагорода за переказ коштів з карткового рахунку через банкомат Банку на поповнення рахунку мобільного телефону включає вартість послуг компанії, що здійснює обслуговування сервісу.
- Якщо виконання доручення Клієнта вимагає додаткових витрат з боку Банку, які не включені до цього переліку тарифів, Банк, за згодою клієнта, має право нараховувати додаткові комісії, про що укладається окремий договір в письмовій формі.
- Якщо комісія винагорода зазначена у відсотках, то розрахунок виконується від суми операції (якщо інше не визначено діючими Тарифами).
- Сплата комісійної винагороди за операції в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України за курсом Національного Банку України, що діє на момент здійснення.
- Сплата комісійної винагороди виконується одночасно з проведенням операції.
- Наведені послуги не є об'єктом оподаткування ПДВ на підставі статті 196.1.5 Податкового Кодексу України від 02.12.2010р. №2755-VI, за виключенням послуги з оформлення довіреності на розпорядження картковим рахунком.
- Банк має право доповнювати Тарифи, а також в односторонньому порядку змінювати діючі Тарифи, повідомивши про це клієнтів за 30 днів до доповнення або зміни шляхом оприлюднення на Інтернет сторінці банку <http://www.platinumbank.com.ua/> та розміщення відповідної інформації в операційних приміщеннях банку.
- Клієнти зобов'язані самостійно слідкувати за змінами діючих Тарифів.
- Комісійні винагороди за розрахунково-касове обслуговування, що не визначені цими Тарифами, сплачуються відповідно до чинних Тарифів для клієнтів - фізичних осіб.
- Зарукування надходить в іноземній валюті в межах України (у т.ч. здійснені шляхом переказу з рахунку іншої фізичної особи), передбачених законодавством України, на поточний рахунок в іноземній валюті фізичної особи (резидента або нерезидента) не дозволяється. Банк зобов'язаний здійснити продаж такої надходжень на міжбанківському валютному ринку України та зарахувати гривневий еквівалент від продажу іноземної валюти на поточний рахунок в національній валюті фізичної особи (резидента або нерезидента).
- Продаж продукту "Просто карта" припинено.

| № п/п | Найменування операції | Золота рибка | | Просто карта | | Океан | | Порядок оплати |
|--|--|---|------------------------|--------------------|----------------|--------------------|---|---|
| | | Національна валюта | | Національна валюта | | Національна валюта | | |
| | Тип картки | VISA Electron\ VISA Debit | VISA Electron | VISA Classic | VISA Gold | | | |
| 1 Відкриття та ведення карткового рахунку з оформленням платіжної картки: | | | | | | | | |
| 1.1 | Плата за відкриття рахунку з оформленням платіжної картки | Окремо не сплачується | | | | | | - |
| 1.2 | Плата за переформлення платіжної картки в разі її втрати (крадіжки), фізичного псування та з інших причин | Окремо не сплачується | | | | | | - |
| 1.2.1 | - при замовленні картки у відділенні ПАТ «ПТБ» або у Контакт-Центрі ПАТ «ПТБ» і отриманні ПАТ «ПТБ» | 25 грн. | 25 грн. | 25 грн. | 75 грн. | | | В день отримання картки |
| 1.2.2 | - при замовленні картки у Контакт-Центрі ПАТ «ПТБ» і отриманні Укрпоштою | 100 грн. | Послуга не передбачена | | | | Стягується протягом семи календарних днів з дати замовлення комісія може бути сплачена за рахунок коштів кредитного ліміту. | |
| 1.3 | Плата за переформлення платіжної картки в разі закінчення терміну її дії | Окремо не сплачується | | | | | | - |
| 1.4 | Щомісячна комісія РКО | Окремо не сплачується | | | 30 грн.* | | | Стягується, починаючи з місяця, наступного по місяцем оформлення Договору про надання комплексу банківських послуг фізичним особам (далі - Договір) та в подальшому за період з 2-го по 12-й місяць кожного річного періоду дії Договору. |
| 1.5 | Оформлення додаткової платіжної картки | Послуга не передбачена | | | | | | - |
| 2 Зарукування коштів на картковий рахунок: | | | | | | | | |
| 2.1 | Плата за зарахування готівкових коштів: | Окремо не сплачується | | | | | | - |
| 2.1.1 | - прийнятих через касу Банку (з картою) | | | | | | | - |
| 3 Видача коштів з карткового рахунку: | | | | | | | | |
| 3.1 Видача за рахунок власних коштів: | | | | | | | | |
| 3.1.1 | Видача готівкових коштів в установах (з картою) та банкоматах Платинум Банку та мережі банкоматів «АТМОСфера» | 0% | 0,80% | 0,80% | 0,80% | | | Після підтвердження операції ПЦ |
| 3.1.2 | Видача готівкових коштів в мережі установ та банкоматів інших банків в Україні | 1,5% + 3 грн. | 1,5% + 3 грн. | 1,5% + 3 грн. | 1,5% + 3 грн. | | | Після підтвердження операції ПЦ |
| 3.1.3 | Видача готівкових коштів в мережі установ та банкоматів інших банків за межами України | 4% + 15 грн. | 4,9% + 15 грн. | 4,9% + 15 грн. | 4,9% + 15 грн. | | | Після підтвердження операції ПЦ |
| 3.2 Видача за рахунок кредитних коштів: | | | | | | | | |
| 3.2.1 | Видача готівкових коштів в установах (з картою) та банкоматах Платинум Банку та мережі банкоматів «АТМОСфера» | 0% | 4,9% + 15 грн. | 4,9% + 15 грн. | 4,9% + 15 грн. | | | Після підтвердження операції ПЦ |
| 3.2.2 | Видача готівкових коштів в мережі установ та банкоматів інших банків в Україні | 1,5% + 3 грн. | | | | | | |
| 3.2.3 | Видача готівкових коштів в мережі установ та банкоматів інших банків за межами України | 4% + 15 грн. | | | | | | |
| 4 Перекази з рахунку: | | | | | | | | |
| 4.1 | Через систему дистанційного обслуговування «Platinum Click» | Згідно Тарифів на здійснення операцій в системі Platinum Click для клієнтів - фізичних осіб | | | | | | - |
| 4.2 | Плата за конвертацію коштів, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку | 1% | | | | | | Після підтвердження операції ПЦ |
| 4.3 | Нарахування процента на залишок коштів на рахунок, % річних | Не передбачається | | | | | | - |
| 5 Інформаційні послуги: | | | | | | | | |
| 5.1 | Інформація стосовно залишку на картковому рахунку через банкомати або термінали ПАТ «ПТБ» | Окремо не сплачується | | | | | | - |
| 5.2 | Надання виписки по картрахунку, особисто у приміщенні банку | Окремо не сплачується | | | | | | При наданні послуги |
| 5.3 | Плата за надання довідки про стан рахунку на вимогу Клієнта | 50 грн. | | | | | | При наданні послуги |
| 5.4 | Оформлення довіреності на розпорядження картковим рахунком | 100 грн. в т.ч. ПДВ | | | | | | При наданні послуги |
| 5.5 | Комісія за надання виписок з рахунку клієнта (на паперовому носії та в електронному вигляді, у вигляді текстових повідомлень, за допомогою програмно-технічних комплексів самообслуговування (далі - ПТКС) тощо) та додатків до них. | 10 грн. | | | | | | При наданні послуги |
| 6 Плата за виконання операцій з платіжними картками: | | | | | | | | |
| 6.1 | Розблокування платіжної картки при вилученні її з електронного СТОП-листа | Окремо не сплачується | | | | | | - |
| 6.2 | Блокування платіжної картки: | | | | | | | - |
| 6.2.1 | - при вилученні до електронного СТОП-листа | Окремо не сплачується | | | | | | - |
| 6.2.2 | - при вилученні до міжбанкового паперового СТОП-листа | Послуга не передбачена | | | | | | - |
| 6.3 | Вилучення платіжної картки, емітованої ПАТ «ПТБ», банкоматами інших українських та закордонних банків з вини Клієнта | Окремо не сплачується | | | | | | - |
| 6.4 | Безпідставна відмова Клієнта від операції за його письмовою заявою (спростування оскарження Клієнтом операції по рахунку) | 50 грн. | | | | | | Після підтвердження операції банком-еквайром |
| 7 Додаткові послуги та можливості, які отримує власник картки: | | | | | | | | |
| 7.1 | Щомісячний страховий тариф за Договором добровільного страхування життя держателів платіжних карток | 1,50% | | 1% | | | | Щомісячна страхова премія за Договором добровільного страхування життя держателів платіжних карток складає встановлений тарифами відсоток від суми фактичної заборгованості Клієнта за договором на кінець розрахункового періоду та списується щомісячно, у разі наявності доступного залишку на Рахунок, в тому числі за рахунок кредитних коштів, в межах встановленого ліміту на дату такого списання, згідно умов відповідного договору страхування та доручення Клієнта на таке договірне списання. |
| 7.2 | Користування послугою (ми) Консьєрж - сервіс (Примітка 1) | Послуга не передбачена | | | | | | Окремо не сплачується |
| 7.3 | Надання полісу страхування майна «Card Security» | Послуга не передбачена | | | | | | 30 грн. |
| 8 Ліміти на проведення операцій: | | | | | | | | |
| 8.1 | Валюта рахунку | Золота рибка | | Просто карта | | Океан | | UAH |
| 8.2 | Видача готівки в банкоматах та кас Банку по одній платіжній картці (за день), в т.ч. P2P перекази, операції квазі-кеш | | | | | | | Max - 10 000 грн. |
| 8.3 | Оплата товарів чи послуг по одній платіжній картці (за день), в т.ч. в мережі інтернет | | | | | | | Max - 10 000 грн. |

| № | Процентні ставки: | Золота рибка | Просто карта | Океан | Океан Gold |
|-----|---|--------------------------------------|---|---|------------|
| 9.1 | Пільговий період користування кредитним лімітом | Не передбачається | Не передбачається | до 55 днів | до 55 днів |
| 9.2 | Процентна ставка за користування кредитним лімітом, % річних | 29,99% | 20% | 50,40% | 45% |
| 9.3 | Пільгова процентна ставка за користування кредитним лімітом, % річних | Не передбачається | Не передбачається | 0,001% | 0,001% |
| 9.4 | Щомісячна комісія, % | 2,99 % від суми встановленого ліміту | 2,20% /2,85%/ 3,95% від суми заборгованості на кінець розрахункового періоду. Встановлюється згідно правил Банку та рішення Кредитного комітету | 3,5% від суми заборгованості на кінець розрахункового періоду | 0,00% |
| 9.5 | Процентна ставка на суму простроченої заборгованості за кредитним лімітом, % річних | 29,99% | 20% | 60% | 60% |
| 9.6 | Процентна ставка по технічному овердрафту, % річних | 29,99% | 20% | 60% | 60% |

*У випадку, якщо на дату списання на Рахунок Клієнта недостатнього коштів, надання послуги не припиняється, комісія винагорода/плата стягується за рахунок кредитних коштів. Комісія винагорода/плата, що не була стягнута внаслідок відсутності доступного залишку коштів, буде нарахована та стягнута після відновлення доступного залишку на Рахунок Клієнта.

Примітки:

1. Підключення до послуги Консьерж-сервіс здійснюється після фактичного звернення Клієнта до представника Консьерж-сервіс протягом терміну дії Договору.

info@platinumbank.com.ua
 www.platinumbank.com.ua