



Выбор потребителей

“Предоставляя кредит, мы хотим помочь клиенту решить проблему”, —



говорит Екатерина Ладыженская, директор по продажам и маркетингу, член правления PlatinumBank

— PlatinumBank — один из немногих, кто продолжает предоставлять потребительские кредиты своим клиентам. Какими критериями вы руководствуетесь при их выдаче?

— Прежде всего банку важно понимать, способен ли клиент своевременно выплачивать выданный кредит. Предоставляя кредит, мы хотим помочь клиенту решить проблему, а не создать дополнительные трудности. Поэтому при расчете ежемесячного платежа необходимо не только принимать во внимание текущий доход заемщика, но и делать поправку на возможные изменения в будущем. Важными аспектами остаются хорошая кредитная история заемщика и мнение финансового консультанта, непосредственно общающегося с клиентом во время заполнения кредитной заявки.

— Нужно ли предоставлять справку о доходах?

— Справка о доходах не всегда обязательна. Также стоит отметить, что повторные клиенты (уже погасившие кредит в нашем банке или своевременно платившие по действующему кредиту) имеют высокие шансы не просто получить положительное решение по новой заявке, они могут рассчитывать на более выгодные условия кредитования и обслуживания в PlatinumBank.

— У вас есть такая услуга, как “кредитные каникулы”. Можно ли подробнее узнать, в чем ее суть?

— Вопросом о возможности предоставления “кредитных каникул” своим заемщикам банки озабочены уже очень давно. Поэтому в ноябре 2013 г. мы запустили новый продукт — кредит с “каникулами”, который предусматривает возможность при необходимости перенести оплату ежемесячного платежа на конец срока действия кредита. В 2014 г. мы модернизировали наш продукт и предлагаем своим клиентам на выбор кредиты, предусматривающие возможность переноса оплаты как одного, так и двух платежей в год.

— В чем преимущества и недостатки “кредитных каникул”?

— Преимуществами для клиента можно назвать возможность решить свои временные трудности, избежать штрафных санкций со стороны банка за несвоевременное погашение кредита, сохранить свою положительную кредитную историю. Такие продукты немного дороже, но положительная кредитная история — бесценна. Для банка возможность предоставления “каникул” заемщикам — это в первую

очередь возможность уменьшить свои расходы на сопровождение и обслуживание просроченной задолженности клиента.

— Насколько популярны “каникулы” среди клиентов?

— Сначала только около 40% клиентов готовы были приобретать кредиты с такой опцией. Со временем люди смогли в полной мере оценить преимущества “кредитных каникул”. Сейчас мы можем утверждать, что кредиты с “каникулами” крайне востребованны и на них приходится около 90% выданных банком займов.

— Что нужно сделать, чтобы получить отсрочку по кредиту?

— Если говорить о потребительских кредитах с “каникулами”, то, для того чтобы воспользоваться возможностью переноса оплаты платежа по кредиту, достаточно за три дня до даты погашения позвонить в банк и предупредить об этом. “Кредитные каникулы” предоставляются для потребительских кредитов и кредитов наличными. Также важно понимать, что “каникулы” предоставляются банком ответственным и сознательным заемщикам, а значит, у клиента на момент обращения не должно быть просроченной задолженности по кредиту.