

## Умови споживчого кредитування ПАТ «ПтБ»

### 1. Загальні положення

- 1.1. Ці Умови розроблені відповідно до Законів України "Про банки та банківську діяльність", Цивільного кодексу, нормативних актів та інструктивних документів Національного Банку України, Кредитної політики ПАТ «ПтБ», Положення про кредитування в ПАТ «ПтБ».
- 1.2. Терміни вживаються в наступному значенні:
  - 1.2.1. **Агент** – юридична особа, яка на підставі укладеного з Банком Договору доручення на здійснення юридичною особою інформаційно-консультаційної діяльності у сфері споживчого кредитування (надалі - Договір доручення) отримала повноваження (з правом передоручення) на залучення клієнтів для надання кредиту Банком, комплексного консультування щодо можливості отримання кредиту, щодо можливості отримання кредитної картки з встановленим лімітом кредитування, умов споживчого кредитування (в тому числі вимог до Позичальника, до можливого розміру кредиту, розміру процентної ставки, строку кредитування, тощо), а також надання Позичальнику кваліфікованої допомоги в підготовці необхідного для отримання кредиту пакету документів, отримання повного пакету документів для отримання клієнтом кредиту, укладання кредитного договору, формування кредитної справи та передачу її до Банку.
  - 1.2.2. **Банк** – Публічне акціонерне товариство "Платинум Банк".
  - 1.2.3. **Дата сплати заборгованості** – день, визначений Банком для сплати кредитної заборгованості (або її частини).
  - 1.2.4. **Клієнт** – фізична особа – громадянин України, резидент України, яка звернулася в Банк з метою отримання кредиту та подальшого його обслуговування.
  - 1.2.5. **Кредитна заборгованість (Кредит)** – це сума заборгованості Позичальника перед Банком, яка включає належні до сплати Позичальником у відповідності до умов кредитного договору суму кредиту, плату за кредит і штрафні санкції, а також інші платежі, які передбачені кредитним договором.
  - 1.2.6. **Експерт** - працівник Банку, який надає клієнтам комплексну консультацію щодо умов споживчого кредитування, а також кваліфіковану допомогу при оформленні споживчого кредиту.
  - 1.2.7. **Кредитне рішення** – рішення Банку щодо видачі кредиту. Приймається уповноваженим органом Банку чи уповноваженими особами Банку, яким надані відповідні повноваження у встановленому в Банку порядку.
  - 1.2.8. **Кредитний договір** – це договір, який укладається між Банком та Позичальником та визначає взаємні права, обов'язки, відповідальність сторін щодо умов надання Банком Позичальнику кредиту (кредитів), передбачає суму кредиту, умов відкриття не відновлювальної кредитної лінії, умови надання та порядок повернення наданих кредитів, розмір та умови здійснення плати за кредит/кредити.
  - 1.2.9. **Плата за кредит** – це проценти та комісії, які Позичальник сплачує Банку за надання та обслуговування кредиту згідно умов кредитного договору.
  - 1.2.10. **Платоспроможність** – здатність Позичальника своєчасно здійснювати розрахунки за всіма видами своїх зобов'язань.
  - 1.2.11. **Позичальник** – Клієнт, який отримав кредит від Банку на умовах, передбачених кредитним договором.
  - 1.2.12. **Продавець** – фізична особа-підприємець або юридична особа, яка здійснює продаж споживчих товарів та надання послуг Клієнтам, та співпрацює з Банком на умовах укладеного договору про співробітництво або без нього.
  - 1.2.13. **Прострочена кредитна заборгованість** – сума кредитної заборгованості, яка не сплачена у встановлений кредитним договором термін.
  - 1.2.14. **ПТКС (термінал)** – програмно-технічний комплекс самообслуговування, що дає змогу ініціатору здійснити самообслуговування за операціями ініціювання переказу коштів, внесених у готівковій формі, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього комплексу.
  - 1.2.15. **Співробітник Агента/Субагента** – особа, яка знаходиться в трудових відносинах з Агентом/Субагентом та уповноважена ним на залучення потенційних Позичальників до Банку на умовах Договору доручення та у відповідності до вимог Банку.
  - 1.2.16. **Споживчий кредит** – кредит, який надається фізичній особі-резиденту України на придбання споживчих товарів та послуг, інші невідкладні потреби споживчого характеру, тощо.
  - 1.2.17. **Строк користування кредитом** – проміжок часу від дня видачі Банком Позичальнику кредиту і до дня остаточної сплати останнім кредитної заборгованості в повному обсязі.

- 1.2.18. **Субагент** – юридична особа, якій Агент має право передоручити функції щодо інформаційно-консультаційної діяльності у сфері споживчого кредитування, які він отримав від Банку згідно з Договором доручення.

## 2. Порядок надання та обслуговування споживчих кредитів

- 2.1. Споживчі кредити надаються Банком через відділення та пункти продажу Банку, а також пункти продажу Агента/Субагента шляхом безготівкового перерахування коштів на рахунок продавця товару та/або страхової компанії / шляхом безготівкового перерахування коштів на поточний рахунок Позичальника / шляхом безготівкового перерахування грошових коштів електронним переказом у відділення поштового зв'язку за місцем фактичного проживання Позичальника.
- 2.2. Кредити, що надаються Банком погашаються в Дату сплати заборгованості рівними щомісячними платежами.
- 2.3. Позичальник несе відповідальність за правильність платіжних реквізитів, що зазначаються при оформленні платіжних документів для зарахування коштів на рахунок Позичальника для погашення Кредитної заборгованості.
- 2.4. У разі наявності помилки в платіжних документах на зарахування коштів на рахунок Позичальника, а саме у випадку, коли замість Реєстраційного номеру облікової картки Позичальника зазначено Код ЄДРПОУ Банку, Банк має право провести додаткову перевірку інших платіжних реквізитів, які дають можливість встановити отримувача коштів, зокрема ПІБ Позичальника. У разі правильно вказаних додаткових реквізитів, Банк має право зарахувати кошти на рахунок Позичальника. Якщо така помилка призвела до виникнення прострочення зобов'язань Позичальника перед Банком, Банк на свій розгляд має право не застосовувати штрафних санкцій щодо такої заборгованості та не вважати зобов'язання простроченими у сумі такого платежу.
- 2.5. Позичальник має право здійснювати погашення кредиту в іноземній валюті у разі відсутності можливості погашати кредит у гривні. У разі безготівкового перерахування коштів для погашення кредитної заборгованості у валюті, яка відрізняється від валюти кредиту, Позичальник надає згоду, а Банк здійснює перерахунок суми платежу у валюту зобов'язань за офіційним курсом, який встановлюється Національним банком України та діє на час зарахування коштів на відповідний кореспондентський рахунок Банку. При цьому подальше погашення кредиту відбувається у відповідності до умов Договору.  
Реквізити Банку для платежів у валюті, що відрізняється від валюти зобов'язань за кредитом, наведені на сайті Банку за адресою: [www.platinumbank.com.ua](http://www.platinumbank.com.ua).
- 2.6. Банк здійснює обслуговування Кредиту (здійснює нагадування про дати сплати заборгованості за кредитом та суму заборгованості; вносить зміни до графіку погашення у випадку здійснення позичальником часткового дострокового погашення кредиту, за письмовою вимогою Позичальника надає оновлений графік погашення; тощо) та стягує плату за обслуговування такого кредиту у вигляді комісії.
- 2.7. Сума комісії за обслуговування кредиту додається до суми щомісячного платежу.
- 2.8. У разі відмови Позичальника від отримання кредиту протягом строку, що передбачений чинним законодавством про захист прав споживачів, Банк за період від дати надання кредиту до дати його повернення нараховує проценти за користування кредитом у розмірі 0% річних, а також не здійснює утримання разової комісії за надання кредиту та щомісячної комісії за обслуговування кредиту.
- 2.9. У випадку, коли основна заборгованість визнається простроченою понад 120 днів, Банк припиняє обслуговування вказаного Кредиту та не нараховує комісію за обслуговування такого кредиту.
- 2.10. У разі звернення до суду щодо відшкодування заборгованості, Банк має право припинити нарахування відсотків, комісій та штрафних санкцій за Кредитним договором. Таке припинення нарахувань здійснюється з дати вчинення розрахунку заборгованості, який надається до суду.
- 2.11. Банк також припиняє нарахування комісії, процентів та штрафних санкцій за Кредитним договором з дати смерті Позичальника у разі отримання документального підтвердження факту його смерті. При цьому Банк здійснює сторно щодо нарахованих за кредитом процентів та комісії та скасовує штрафні санкції, що виникли після дати припинення таких нарахувань.
- 2.12. У разі виникнення простроченої заборгованості з погашення кредиту та (або) прострочення сплати процентів за його користування, та (або) сплати пені, продовж більш, ніж 5 (п'ять) календарних днів, або у разі невиконання чи неналежного виконання Позичальником зобов'язань, передбачених Кредитним договором, або наявності обставин, які ставлять під сумнів можливість належного чи своєчасного погашення Кредиту, Банк набуває право вимагати від Позичальника дострокове погашення кредиту в повному обсязі та сплати нарахованих процентів за користування кредитом, нарахованої пені та інших платежів, передбачених Кредитним договором.
- 2.13. Вимога щодо повного дострокового погашення Кредиту направляється Позичальнику у випадку прострочення сплати заборгованості за Кредитом більше, ніж на 5 (п'ять) календарних днів, а також у разі відмови Позичальника сплачувати щомісячну комісію за обслуговування кредиту, розмір якої було змінено внаслідок настання подій, незалежних від волі Сторін Кредитного договору.
- 2.14. Позичальник має право здійснювати часткове та/або повне дострокове погашення кредиту за власною ініціативою шляхом додаткового перерахування коштів на дату сплати заборгованості.
- 2.15. Кошти, що спрямовуються для повного погашення Кредиту та перераховуються Позичальником до настання Дати сплати заборгованості, можуть бути спрямовані Банком на погашення заборгованості за

- кредитом до настання Дати сплати заборгованості лише у випадку, якщо таких коштів достатньо для погашення заборгованості за нарахованими комісіями та процентами та повного залишку заборгованості за основним боргом.
- 2.16. Для уточнення суми, достатньої для повного погашення Кредиту, Позичальнику необхідно звернутися до Контактної служби Банку за тел.:
- 0-800-308-308 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів по території України);
  - 3080 з мобільного телефону (дзвінки платні: для абонентів компанії Київстар – 1 грн./хв., з'єднання 0,27 коп.; для абонентів компанії МТС – 0 грн./хв., з'єднання 0,33 коп.; для абонентів компанії life:) – 1 грн./хв., з'єднання 0,50 грн.).
- Тариф у гривнях з урахуванням ПДВ. Додатково утримується збір до Пенсійного фонду у розмірі 7,5% від вартості послуги без урахування ПДВ. Для усіх національних GSM операторів України. Тарифікація посекундна, починаючи з 13-ї секунди. Послуга надається повнолітнім. Номер обслуговується провайдером «ТЕЛЕМАТІКС».
- 2.17. Позичальник може отримувати інформацію щодо залишку за Кредитом та всіх платежів, пов'язаних з Кредитом, засобами телефонного зв'язку шляхом назви ідентифікаційних даних (ідентифікаційного номеру, номеру рахунку, прізвища, імені, по батькові Позичальника, паролю, дати укладення цього Договору, тощо). Таке право Позичальник може передати своїм представникам та іншим запитувачам шляхом передачі своїх ідентифікаційних даних.
- 2.18. Банк має право самостійно або через довірених осіб направляти Позичальнику відомості про виконання/неналежне виконання Позичальником своїх зобов'язань за Договором, іншу інформацію, пов'язану з Договором, а також комерційні пропозиції Банку шляхом відправлень повідомлень через поштові відділення, електронними засобами зв'язку, SMS та голосових повідомлень на адреси/номери телефонів, вказані Позичальником в Заяві, або іншим шляхом. При цьому Позичальник несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Банком інформація стане відома третім особам.
- 2.19. У випадку, якщо після повного погашення заборгованості за Кредитним договором на рахунок Позичальника, відкритому з метою зарахування коштів для погашення заборгованості, залишаються надлишково сплачені кошти, Позичальник доручає Банку спрямувати такі кошти на погашення будь-якої існуючої заборгованості (простроченої та/або поточної) за іншими договорами цього ж Позичальника, укладеними з Банком (за наявності), в тому числі, і на погашення існуючої заборгованості за Кредитними договорами, право вимоги за якими було відступлено Банком третім особам, та обслуговування яких Банк подовжує здійснювати.
- 2.20. У випадку, якщо Позичальник після повної сплати заборгованості за Кредитним договором та відсутності будь-якої іншої заборгованості (простроченої та/або поточної) за договорам цього ж Позичальника, укладеними з Банком, звертається до Банку з письмовою заявою стосовно повернення надлишково перерахованих коштів, такі кошти повертаються Позичальнику або Банком письмово надається обґрунтована відповідь у випадку відмови повернення коштів.
- 2.21. Якщо протягом 3-х років з дня зарахування надлишково сплачених коштів на рахунки, відкриті Позичальнику для погашення заборгованості, відсутня будь-яка інша заборгованість Позичальника перед Банком та такий Позичальник не звернувся до Банку із заявою про повернення зазначених коштів, Банк має право зарахувати такі надлишково перераховані кошти у рахунок доходів Банку.
- 2.22. Банк за пропонування послуг добровільного страхування життя, які надаються ПрАТ «Ренесанс Життя», отримує від останнього винагороду за кожний укладений з Позичальником договір страхування. В залежності від виду кредитного продукту винагорода Банку складає від 0,118 до 0,517 процентів від страхової суми за кожен місяць дії договору страхування.
- 2.23. Банк за пропонування послуг добровільного страхування майна та/або подовженої гарантії, які надаються ПАТ «СК «Універсальна», отримує від останнього винагороду за кожний укладений з Позичальником договір страхування. В залежності від виду страхового продукту винагорода Банку, складає:
- по страхуванню майна від 0,035 до 0,0525 процентів від страхової суми за кожен місяць дії договору страхування;
  - по страхуванню подовженої гарантії від 1,5 до 2,17 процентів від страхової суми.
- 2.24. За Кредитними договорами із забезпеченням заставою Позичальник надає Банку копію документу, якій підтверджує факт отримання товару у Продавця. Сторони домовились, що у випадку не надання такого документу до дати першого платежу за Кредитом, визначену в Графіку платежів, термін дії забезпечення заставою припиняється в дату першого платежу за Кредитом.

### **3. Особливості погашення кредитів в терміналах самообслуговування**

- 3.1. Термінали дозволяють Позичальнику здійснювати самостійне обслуговування за операціями/послугами по сплаті заборгованості за споживчими кредитами.
- 3.2. Послуги у ПТКС можуть бути надані Позичальнику або будь-якій фізичній особі, якій відомі реквізити, необхідні для внесення готівкових коштів для погашення Кредитної заборгованості, і бажає отримати таку послугу.
- 3.3. Для здійснення платежу по сплаті заборгованості за кредитом через ПТКС, клієнт повинен ввести наступні реквізити: РНОКПП (ідентифікаційний номер) Позичальника, номер рахунку, на який мають бути зараховані кошти.
- 3.4. Кошти для сплати заборгованості необхідно перераховувати на рахунок Банку, відкритий з метою зарахування коштів для погашення заборгованості та вказаний в Кредитному договорі.

- 3.5. При внесенні готівкових коштів через ПТКС в операційний час (банківські дні до 18:00) зарахування коштів на вказаний клієнтом рахунок відбувається в день здійснення такого платежу (поточний операційний день). При здійсненні операції в неопераційний час (вихідні, святкові та банківські дні після 18:00) зарахування коштів на рахунок відбувається наступного банківського дня.
- 3.6. Вартість послуги по сплаті заборгованості за споживчим кредитом через ПТКС визначається згідно з Тарифами Банку. Клієнт повинен здійснювати платіж через ПТКС у сумі, достатній для сплати комісії за надання послуги та сплати заборгованості за Кредитним договором.
- 3.7. У разі виникнення спірної операції при використанні ПТКС клієнт повинен звернутися до відділення Банку з письмовою заявою протягом 180 календарних днів з дати проведення операції. Розгляд Банком спірних операцій, проведених у ПТКС, здійснюється протягом 30 календарних днів. Після аналізу матеріалів та визначення результату розслідування:
  - а) у разі позитивного рішення Банк здійснює зарахування опротестованої суми на рахунок, вказаний у заяві клієнта. Після зарахування коштів на рахунок, Банк здійснює перерахунок процентів, комісій та пені, що виникли внаслідок непогашення опротестованої суми, за період з дати проведення оскаржуваної операції по дату зарахування коштів на рахунок. Банк інформує клієнта по телефону про зарахування коштів за спірною операцією на рахунок, вказаний у заяві;
  - б) у разі, якщо оскарження операції було визнане безпідставним, Банк надає відповідь на звернення клієнта з відмовою в зарахуванні коштів за спірною транзакцією не пізніше ніж через 30 календарних дні з дня отримання заяви, шляхом відправлення відповіді клієнту на адресу, вказану у заяві.
- 3.8. Якщо при виникненні спірної операції при використанні ПТКС клієнт не звернеться до відділення Банку з письмовою заявою протягом 180 календарних днів від дати її проведення, Банк має право зарахувати надлишкові кошти, виявлені при інкасації ПТКС, у рахунок доходів Банку.
- 3.9. Отримання консультації щодо правил користування терміналами самообслуговування, адреси їх розташування, щодо зарахування на рахунок Позичальника в Банку коштів, внесених через ПТКС; повідомлення клієнтами інформації щодо несправностей у функціонуванні ПТКС, механічних пошкоджень терміналів відбувається через Контактну службу Банку за телефонами, вказаними в п.2.16.