

## 1. Загальні положення

- 1.1. Ці Умови розроблені відповідно до Законів України "Про банки та банківську діяльність", Цивільного кодексу, нормативних актів та інструктивних документів Національного Банку України, Кредитної політики ВАТ «ПтБ», Положення про кредитування в ВАТ «ПтБ».
- 1.2. Терміни вживаються в наступному значенні:
  - 1.2.1. **Авторизація операції** - процедура отримання дозволу на проведення операції із застосуванням платіжної картки.
  - 1.2.2. **Агент** – юридична особа, яка на підставі укладеного з Банком агентського договору (договору доручення) отримала повноваження (з правом передоручення) на залучення клієнтів для надання кредиту Банком, комплексного консультування щодо можливості придбання ним товару в кредит, щодо можливості отримання кредитної картки з встановленим лімітом кредитування, умов споживчого кредитування (в тому числі вимог до Позичальника, до можливого розміру кредиту, розміру процентної ставки, строку кредитування, тощо), а також надали Позичальнику кваліфіковану допомогу в підготовці необхідного для отримання кредиту пакету документів, отримання повного пакету документів для отримання клієнтом кредиту, укладання кредитного договору, формування кредитної справи та передачу її до Банку.
  - 1.2.3. **Банк** – Відкрите акціонерне товариство "Платинум Банк".
  - 1.2.4. **Дата сплати заборгованості** – день, визначений Банком для сплати кредитної заборгованості (або її частини).
  - 1.2.5. **Клієнт** – фізична особа - резидент України, яка звернулася до Агента або безпосередньо в Банк з метою отримання кредиту.
  - 1.2.6. **Кредитна заборгованість** – це сума заборгованості Позичальника перед Банком, яка включає належні до сплати Позичальником у відповідності до умов кредитного договору суму кредиту, плату за кредит і штрафні санкцій, а також інші платежі, які передбачені кредитним договором.
  - 1.2.7. **Кредитне рішення** – рішення Банку щодо видачі кредиту. Приймається уповноваженим органом Банку чи уповноваженими особами Банку, яким надані відповідні повноваження у встановленому в Банку порядку.
  - 1.2.8. **Кредитний договір** – це Кредитний договір з обслуговуванням кредитної картки та страхуванням життя Позичальника або Кредитний договір з обслуговуванням кредитної картки, страхуванням життя, майна та/або подовженої гарантії Позичальника, який укладається між Банком та Позичальником та визначає взаємні права, обов'язки, відповідальність сторін щодо умов надання Банком Позичальнику кредиту (кредитів), передбачає суму кредиту, умов відкриття не відновлювальної кредитної лінії, умови надання та порядок повернення наданих кредитів, розмір та умови здійснення плати за кредит/кредити.
  - 1.2.9. **Плата за кредит** – це проценти та комісії, які Позичальник сплачує Банку за надання та обслуговування кредиту згідно умов кредитного договору.
  - 1.2.10. **Платоспроможність** – здатність Позичальника своєчасно здійснювати розрахунки за всіма видами своїх зобов'язань.
  - 1.2.11. **Позичальник** – Клієнт, який отримав кредит від Банку на умовах, передбачених кредитним договором.
  - 1.2.12. **Прострочена кредитна заборгованість** – сума кредитної заборгованості, яка не сплачена у встановлений кредитним договором термін.
  - 1.2.13. **Співробітник Агента** – особа, яка знаходиться в трудових відносинах з Агентом, та уповноважена ним на залучення потенційних Позичальників до Банку на умовах Договору про співробітництво та у відповідності до вимог Банку.
  - 1.2.14. **Споживчий кредит** – кредит, який надається фізичній особі-резиденту України на придбання споживчих товарів та послуг, інші невідкладні потреби споживчого характеру, тощо.
  - 1.2.15. **Строк користування кредитом** – проміжок часу від дня видачі Банком Позичальнику кредиту і до дня остаточної сплати останнім кредитної заборгованості в повному обсязі.

## 2. Порядок надання та обслуговування споживчих кредитів

- 2.1. Споживчі кредити надаються Клієнтам Банку через Пункти видачі агента та власні відділення Банку шляхом безготівкового перерахування коштів на рахунок продавця товару та/або страхової компанії / шляхом безготівкового перерахування коштів на поточний рахунок Позичальника / шляхом безготівкового перерахування грошових коштів електронним переказом у відділення поштового

- зв'язку за місцем фактичного проживання Позичальника / шляхом встановлення ліміту кредитування на кредитній картці.
- 2.2. Як правило, надання кредиту шляхом встановлення ліміту кредитування на кредитній картці пропонується Позичальникам, які мають споживчий кредит в Банку та здійснюють вчасне погашення заборгованості за таким кредитом.
  - 2.3. Кредити, що надаються Банком погашаються в Дату сплати заборгованості рівними щомісячними платежами.
  - 2.4. Кошти, що спрямовуються для повного погашення Кредиту та перераховуються Позичальником до настання Дати сплати заборгованості, можуть бути спрямовані Банком на погашення заборгованості за кредитом до настання Дати сплати заборгованості лише у випадку, якщо таких коштів достатньо для погашення заборгованості за нарахованими комісіями та процентами та повного залишку заборгованості за основним боргом.
  - 2.5. Банк здійснює обслуговування кредиту (зараховує кошти, отримані від Позичальника на рахунок, відкритий для розрахунків за договором; направляє кошти на погашення заборгованості тощо) та стягує плату за обслуговування такого кредиту у вигляді комісії.
  - 2.6. Сума комісії за обслуговування кредиту додається до суми щомісячного платежу.
  - 2.7. У випадку, коли основна заборгованість визнається простроченою понад 120 днів, Банк припиняє обслуговування вказаного кредиту та не нараховує комісію за обслуговування такого кредиту.
  - 2.8. У разі звернення до суду щодо відшкодування заборгованості, Банк має право припинити нарахування відсотків, комісій та штрафних санкцій за Кредитним договором. Таке припинення нарахування здійснюється з дати вчинення розрахунку заборгованості, який надається до суду.
  - 2.9. Банк також припиняє обслуговування кредиту та нарахування комісії за обслуговування кредиту у випадку отримання документального підтвердження факту смерті Позичальника.
  - 2.10. У разі виникнення простроченої заборгованості з погашення Кредиту та (або) прострочення сплати процентів за його користування, та (або) сплати пені, продовж більш, ніж 5 (п'ять) календарних днів, або у разі невиконання чи неналежного виконання Позичальником зобов'язань, передбачених Договором, або наявності обставин, які ставлять під сумнів можливість належного чи своєчасного погашення Кредиту, Банк набуває право вимагати від Позичальника дострокове погашення Кредиту в повному обсязі та сплати нарахованих процентів за користування Кредитом, нарахованої пені та інших платежів, передбачених Договором.
  - 2.11. Вимога щодо повного дострокового погашення кредиту направляється Позичальнику у випадку прострочення сплати заборгованості за кредитом більше, ніж на 5 (п'ять) календарних днів, а також у разі відмови Позичальника сплачувати щомісячну комісію за обслуговування кредиту, розмір якої було змінено внаслідок настання подій, незалежних від волі Сторін Кредитного договору.
  - 2.12. У випадку, коли Позичальник після повної сплати заборгованості за кредитом звертається до Банку щодо повернення надлишково сплачених коштів в погашення заборгованості, такі кошти повертаються Позичальнику після направлення ним відповідної заяви до Банку.
  - 2.13. Позичальник має право здійснювати повне дострокове погашення кредиту за власною ініціативою. У випадку повного дострокового погашення кредиту за ініціативою Позичальника, таке дострокове погашення кредиту здійснюється Банком у дату наступну за днем отримання коштів від Позичальника, незважаючи на дату погашення, визначену Договором.

### **3. Особливості надання кредитів з використанням кредитної картки**

- 3.1. Позичальник може використовувати кредитну картку (далі – **Картка**) для отримання готівкових коштів в банкоматах на території України лише за умови ознайомлення та погодження з умовами кредитування, які передбачені Кредитним договором з обслуговуванням кредитної картки та страхуванням життя Позичальника (далі - Договір) та цими Умовами споживчого кредитування.
- 3.2. Банк надає Позичальнику Кредит у сумі, на яку Клієнт фактично здійснив операції зняття готівкових коштів в банкоматах на території України, збільшеній на суму страхової премії, розрахованої згідно умов Договору.
- 3.3. Позичальник зобов'язується зберігати Картку нарівні з грошима та цінними паперами, а у разі її використання третьою особою погоджується повернути Кредит та сплатити нараховані проценти за користування Кредитом, комісію за обслуговування Кредиту та неустойку.
- 3.4. Позичальник повинен своєчасно належним чином виконувати зобов'язання за Договором шляхом здійснення щомісячних ануїтетних платежів відповідно до графіку платежів.
- 3.5. Позичальник повинен письмово інформувати Банк про всі зміни даних про Позичальника не пізніше, ніж через 5 (п'ять) банківських днів з моменту настання цих змін.
- 3.6. У разі втрати, крадіжки або підозри на несанкціоновані операції за Карткою, Позичальник повинен звернутись до Банку з заявою про постановку Картки у Стоп-лист - список карток (номерів карток) Банку, за якими заборонено проведення операцій.
- 3.7. У випадку, якщо Картка викрадена або втрачена, якщо сторонній особі став відомий ПІН-код, або якщо є підозра у сумнівних чи несанкціонованих операціях, Клієнт зобов'язаний негайно виконати наступні дії:
- 3.8. Заявити про це до служби Контактної служби Банку за тел.:8-800-308-308-0 (безкоштовний на території України) або (044) 581-19-91.
- 3.9. Не пізніше, ніж через 2 (два) календарні дні з моменту усної заяви до Банку про втрату Картки, Клієнт зобов'язаний направити письмову заяву до Банку з проханням поставити Картку до Стоп-списку.

- 3.10. Позичальник повинен запам'ятати ПІН-код та зберігати його у недоступному для інших осіб місці
- 3.11. Позичальник не повинен передавати Картку чи ПІН-код третій особі, включаючи родичів.
- 3.12. Позичальник не повинен користуватися Карткою, строк дії якої закінчився, а також недійсною, заблокованою, підробленою, переробленою, скопійованою Карткою тощо.
- 3.13. Позичальник повинен на вимогу Банку достроково погасити Кредит в повному обсязі та сплатити нараховані відсотки за користування Кредитом, комісію за обслуговування Кредиту та нараховану пеню та інші платежі та нарахування за Договором (при їх наявності), що підлягають сплаті Позичальником на користь Банку.
- 3.14. Позичальник отримує інформацію щодо залишку за Кредитом та всіх платежів, пов'язаних з Кредитом, засобами телефонного зв'язку шляхом назви ідентифікаційних даних (прізвища, імені, по батькові Позичальника, паролю або його ідентифікаційного номеру та дати укладення цього Договору). Таке право Позичальник може передати своїм представникам та іншим запитувачам шляхом передачі своїх ідентифікаційних даних.
- 3.15. Позичальник може звернутись до Банку з клопотанням, вчиненим у письмовій формі, стосовно проведення розслідувань відносно списання коштів з карткового рахунку при виникненні спірних питань.
- 3.16. Позичальник може достроково погасити Кредит (частину Кредиту) шляхом додаткового перерахування коштів Позичальником на дату сплати заборгованості. У цьому випадку розмір щомісячного ануїтетного платежу залишається незмінним, строк Кредиту відповідно зменшується.
- 3.17. Банк забезпечує виконання розрахунків за Карткою, що вказані в Договорі.
- 3.18. Банк зберігає в таємниці інформацію, отриману в зв'язку з укладенням Договору та використанням Картки. Довідки та інформація про стан рахунку надаються виключно Позичальнику, а також у випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 3.19. За письмовою вимогою Позичальника Банк формує уточнений Графік платежів та відправляє його Позичальнику поштою
- 3.20. Банк, у разі порушення Позичальником умов Договору, або при виникненні підозри у шахрайстві з Карткою, в будь-який час без попередження Позичальника може відмовити в Авторизації операції, зупинити або призупинити дію Картки.
- 3.21. Банк може відмовити Позичальнику в наданні Кредиту (в межах встановленого Ліміту Овердрафту) без пояснення причин, якщо виявляться обставини, які будуть заважати Позичальнику виконувати його зобов'язання.
- 3.22. Банк може блокувати можливість користування Карткою при підозрі на несанкціоновані операції за Карткою.
- 3.23. Банк направляє Позичальнику відомості про виконання/ неналежне виконання Позичальником своїх зобов'язань за Договором, іншу інформацію, пов'язану з Договором, а також комерційні пропозиції Банку шляхом відправлень повідомлень через поштові відділення, електронними засобами зв'язку, SMS-повідомлень на адреси/номери телефонів, вказані Позичальником в Заяві, або іншим шляхом. При цьому Позичальник несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Банком інформація стане відома третім особам.
- 3.24. У випадках порушення Позичальником умов Договору або підозри у сумнівних чи несанкціонованих операціях Банк заносить Картки Позичальника до Стоп-листа.
- 3.25. Банк несе відповідальність за невиконання взятих на себе зобов'язань за Договором у встановленому законодавством порядку.
- 3.26. Банк не несе відповідальності за будь-які обмеження, що встановлені третьою стороною та торкаються інтересів Позичальника.
- 3.27. Банк не несе відповідальності за ситуації, що знаходяться поза сферою його контролю та пов'язані із збоєм в роботі зовнішніх платіжних систем, систем обробки та передачі даних.
- 3.28. Банк не несе відповідальності за збитки, що спричинені Позичальнику в результаті незаконних дій та шахрайства, що вчинені за допомогою Картки.
- 3.29. Позичальник несе відповідальність за втрату Картки та за операції, що були здійснені до моменту подання заяви про постановку Картки в Стоп-лист.
- 3.30. У разі втрати Позичальником Картки, відповідальність Позичальника за операціями, що будуть здійснені з використанням його Картки, припиняється після надання в Банк першого повідомлення в усній або письмовій формі про внесення Картки до Стоп-списку, та з моменту повідомлення співробітником Банку часу (години та хвилини) постановки картки у Стоп-лист.
- 3.31. Позичальник несе відповідальність за невиконання своїх фінансових зобов'язань за Договором в установленому Договором та чинним законодавством порядку.
- 3.32. Позичальник несе відповідальність за всіма операціями, що здійснені за його рахунком та були оскаржені ним, до моменту остаточного проведення розслідувань Банку за цими операціями; та за всіма операціями, за якими отримані негативні для Позичальника результати розслідування, в повному обсязі протягом всього терміну дії Договору.
- 3.33. Всі зміни до цих Умов розміщуються на інформаційних стендах, розташованих у приміщенні Банку, та на сайті Банку [www.platinumbank.com.ua](http://www.platinumbank.com.ua).